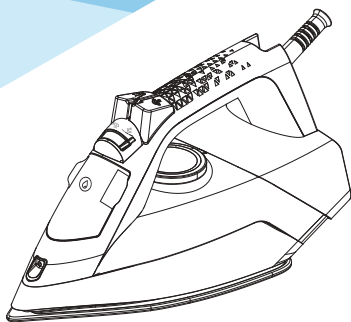


Steam Iron

User Manual



SIM 3122 T | SIM 3124 D
SIM 3126 R

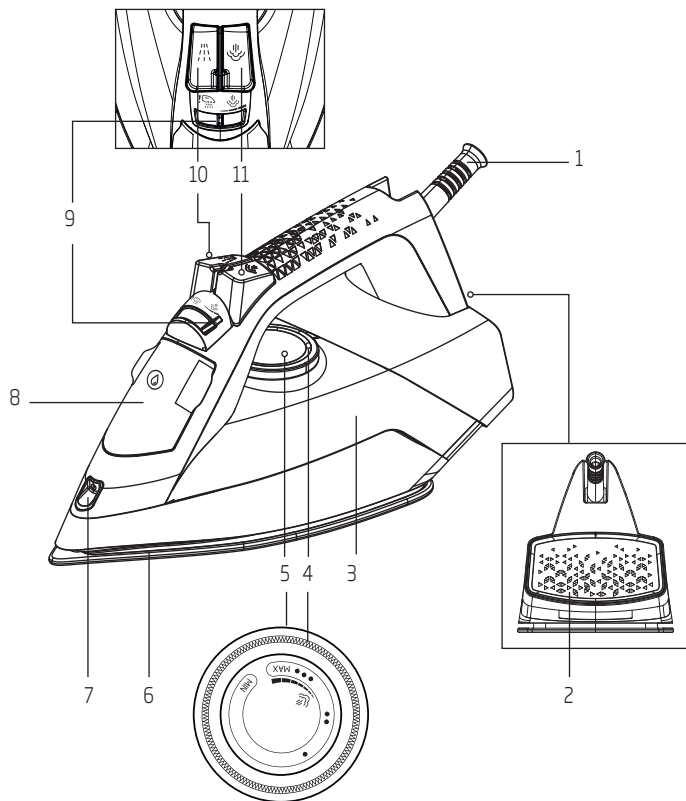
EN | DE | FR | TR | ES
PL | RO | IT | TH

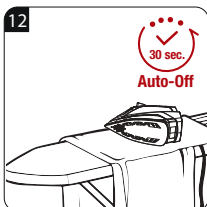
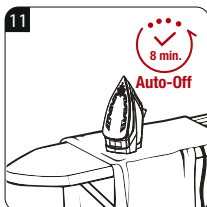
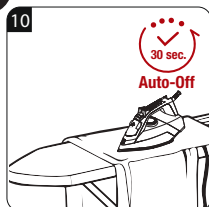
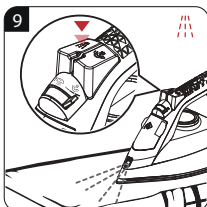
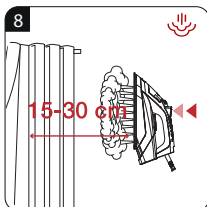
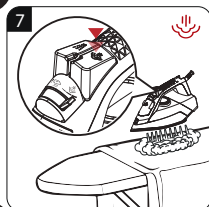
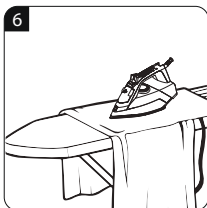
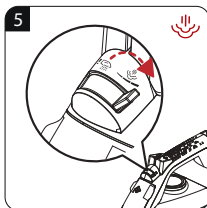
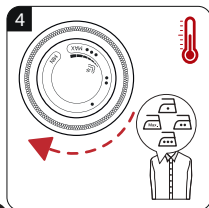
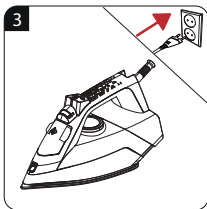
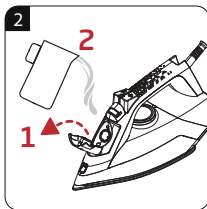
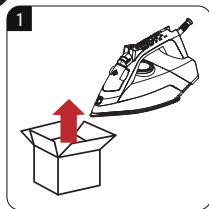
01M-8814923200-3419-01
01M-8814933200-3419-01
01M-8814943200-3419-01

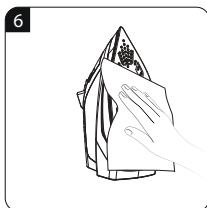
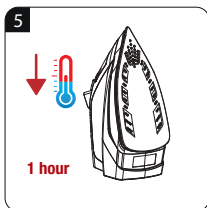
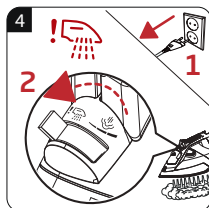
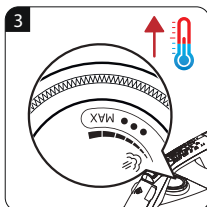
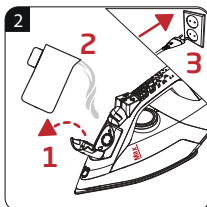
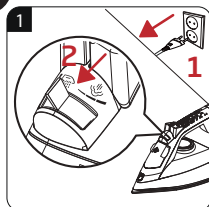
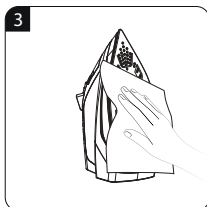
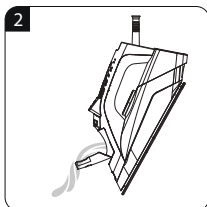
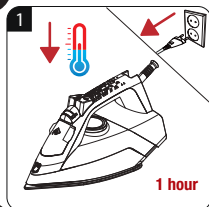
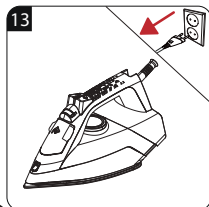
beko

CONTENTS

ENGLISH	8-16
DEUTSCH	17-29
FRANÇAIS	30-41
TÜRKÇE	42-56
ESPAÑOL	57-70
POLSKI	71-84
ROMANIAN	85-97
ITALIANO	98-111
ภาษาไทย	112-125







					
EN	OPERATION	SHOCK STEAM	AUTOMATIC SHUTDOWN	CLEANING AND CARE	SELF-CLEAN
DE	BETRIEB	DAMPFSTOSS	AUTOMATISCHE ABSCHALTUNG	REINIGUNG UND PFLEGE	SELBSTREINIGUNG
FR	FONCTIONNEMENT	FONCTION PRESSING	ARRÊT AUTOMATIQUE	NETTOYAGE ET ENTRETIEN	AUTO-NETTOYAGE
TR	KULLANIM	ŞOK BUHAR	OTOMATİK KAPANMA	TEMİZLİK VE BAKIM	KİREÇ TEMİZLEME
ES	FUNCIONAMIENTO	DESCARGA DE VAPOR	APAGADO AUTOMÁTICO	LIMPIEZA Y CUIDADOS	AUTOLIMPIEZA
PL	OBŚŁUGA	UDERZENIE PARY	AUTOMATYCZNE WYŁĄCZANIE	CZYSZCZENIE I KONSERWACJA	SAMOCZYSZCZENIE
RO	UTILIZARE	JET DE ABUR	OPRIRE AUTOMATĂ	CURĂ AREA ŞI ÎNGRIJIREA	AUTOCURĂŢARE
IT	UTILIZZO	PULIZIA E MANUTENZIONE	SPEGNIMENTO AUTOMATICO	PULIZIA E CURA	AUTOPULITURA
TH	การใช้งาน	การพ่นไอน้ำ	ปิดเครื่องอัตโนมัติ	การทำความสะอาดและ การบำรุงรักษา	ทำความสะอาด ตัวเอง

Please read this user manual first!

Dear Customers,

Thank you for selecting a Beko product. We hope that you get the best results from your product which has been manufactured with high quality and state-of-the-art technology. Therefore, please read this entire user manual and all other accompanying documents carefully before using the product and keep it as a reference for future use. If you handover the product to someone else, give the user manual as well. Follow all warnings and information in the user manual.

Meanings of the symbols

Following symbols are used in the various section of this manual:



Important information and useful hints about usage.



WARNING: Warnings for dangerous situations concerning the safety of life and property.



WARNING: Warning for hot surfaces.



Risk or burning and scalding due to steam.

Vă rugăm să citiți mai întâi acest manual de utilizare!

Stimați clienți,

Vă mulțumim pentru selectarea unui produs Beko. Sperăm să obțineți cele mai bune rezultate de la produsul dumneavoastră, care a fost fabricat la o calitate înaltă și cu tehnologii performante. În acest scop, vă rugăm să citiți cu grijă și în întregime acest manual de utilizare și toate celelalte documente însoțitoare înainte de a utiliza produsul și să le păstrați pentru consultări ulterioare. Dacă transmiteți produsul altei persoane, oferiți-i și manualul de utilizare. Respectați toate avertismentele și informațiile din manualul de utilizare.

Semnificația simbolurilor

Următoarele simboluri sunt utilizate în diverse părți ale acestui manual de utilizare:



Informații importante și sfaturi utile cu privire la utilizare.



AVERTISMENT: Avertismente pentru situații periculoase referitoare la siguranța vieții și proprietății.



AVERTISMENT: Avertisment de suprafețe fierbinți.



Risc de ardere și opărire din cauza aburilor.



Acest produs a fost fabricat în uzine prietenoase cu mediul înconjurător și de ultimă generație.



Nu conține PCB.

1. Cablu de alimentare
2. Placă de bază din fier
3. Rezervor de apă
4. Indicator termostat și lumină oprire-automată
5. Buton de reglare a temperaturii
6. Talpă
7. Duză de pulverizare a apei
8. Capac rezervor de reumplere a apei
9. Ajustare abur / buton de auto-curățare
10. Buton de pulverizare a apei
11. Buton jet de abur

Date tehnice

	SIM 3122 T	SIM 3124 D	SIM 3126 R
Tensiune	220-240V~50-60Hz		
Consum de electricitate	2200 W	2400 W	2200-2600 W
Cantitate jet de abur	până la 110 g/min	până la 120 g/min	până la 120 g/min
Jet de abur	până la 25 g/min	până la 30 g/min	până la 35 g/min
Clasă de izolare	I		

Drepturile tehnice și de modificare a design-ului sunt rezervate.

Valorile care sunt declarate pe eticheta produsului aplicată pe aparatul dumneavoastră sau alte documente imprimare furnizate cu acesta reprezintă valorile care au fost obținute în laborator conform standardelor corespunzătoare. Aceste valori pot varia în funcție de utilizarea produsului și condițiile ambientale.

1 Instrucțiuni importante referitoare la siguranță și mediu înconjurător

Această secțiune conține instrucțiuni de siguranță care vă vor ajuta să vă protejați de riscul vătămarilor personale sau pagubelor materiale.

Nerespectarea acestor instrucțiuni invalidează garanția furnizată.

1.1 Siguranță generală

- Acest produs este conform cu standardele internaționale de siguranță.
- Acest produs poate fi utilizat de către copii cu vârsta mai mare de 8 ani și de persoanele cu capacități fizice, perceptive sau mentale diminuate sau de persoanele care nu sunt experimentate sau nu cunosc informații despre aparat numai dacă aceștia sunt supravegheați sau informați cu privire la utilizarea în siguranță a aparatului și înțeleg riscurile prezente. Copii nu trebuie să se joace cu produsul. Lucrările de curățare și întreținere nu trebuie să fie efectuate de către copii cu excepția controlării acestora de către persoanele lor adulte.

1 Instrucțiuni importante referitoare la siguranță și mediu înconjurător

- Nu lăsați produsul nesupravegheat atunci când acesta este conectat la priză.
- Înaintea umplerii rezervorului cu apă, deconectați produsul de la priză.
- Utilizați și depozitați produsul pe o suprafață stabilă.
- În momentul când produsul este plasat pe placa sa de bază, asigurați-vă că suprafața de sub placă este echilibrată.
- Nu utilizați produsul dacă cablul de alimentare sau produsul în sine este avariat. Contactați un service autorizat.
- Dacă produsul este aruncat sau pierde apă sau prezintă alte avarii, contactați service-ul autorizat. Nu utilizați produsul până când acesta nu este reparat.
- În momentul când acesta nu este utilizat sau este lăsat să se răcească, mențineți produsul împreună cu cablul de alimentare departe de copii cu vârsta mai mică de 8 ani.

1 Instrucțiuni importante referitoare la siguranță și mediu înconjurător

- Produsul nu este potrivit pentru a fi utilizat în exterior.
- Utilizați doar componentele originale sau componentele recomandate de către producător.
- Nu încercați să demontați produsul.
- Tensiunea de alimentare a prizelor trebuie să corespundă cu informațiile furnizate pe eticheta produsului.
- Tensiunea de alimentare a produsului trebuie să fie securizată cu o siguranță de minim 16 A.
- Utilizați produsul doar cu o priză cu împământare.
- Nu utilizați produsul cu un prelungitor.
- În momentul când scoateți din priză, nu trageți de cablu.
- Înainte de curățarea produsului, decuplați-l.
- Nu înfășurați cablul de alimentare în jurul produsului.
- În momentul când produsul este conectat la priză, nu atingeți produsul sau ștecherul acestuia cu mâinile umede.

1 Instrucțiuni importante referitoare la siguranță și mediu înconjurător

- Talpa și zona din jurul acesteia pot deveni foarte fierbinți. Contactul cu suprafețele fierbinți poate cauza arsuri. Astfel, după un timp sau după utilizarea produsului, fiți atenți să nu atingeți suprafețele fierbinți.
- Nu utilizați niciodată produsul în sau lângă locuri și materiale combustibile sau inflamabile.
- Dacă mențineți materialele de ambalare, depozitați-le departe de copii.

1.2 Conformitate cu Directiva WEEE și depozitarea la deșeuri a produsului uzat

Acest produs respectă Directiva UE WEEE (2012/19/UE). Produsul este marcat cu un simbol de clasificare pentru deșeuri electrice și electronice (WEEE).



Acest simbol indică faptul că produsul nu trebuie eliminat cu alte deșeuri menajere la finalul perioadei de utilizare. Dispozitivele utilizate trebuie returnate la punctul special de reciclare de dispozitive electrice și electronice. Pentru a găsi aceste sisteme de colectare contactați autoritățile locale sau distribuitorul de la care a fost achiziționat produsul. Fiecare gospodărie are un rol important în recuperarea și reciclarea electrocasnicelor vechi. Eliminarea corespunzătoare a electrocasnicelor utilizate ajută la prevenirea posibilelor consecințe negative pentru mediu și sănătatea umană.

1.3 Conformitate cu Directiva RoHS:

Produsul pe care l-ați achiziționat respectă Directiva UE RoHS (2011/65/UE). Nu conține materiale dăunătoare și interzise specificate în Directivă.

1 Instrucțiuni importante referitoare la siguranță și mediu înconjurător

1.4 Informații despre ambalaj



Ambalajul produsului este fabricat din materiale reciclabile conform Legislației Naționale. Ambalajele nu trebuie aruncate împreună cu gunoiul menajer sau alt tip. Duceți-le la punctele de colectare destinate ambalajelor amenajate de către autoritățile locale.

2 Utilizarea

2.1 Utilizare destinată

Acest produs este destinat doar uzului casnic și pentru încălzire; nu este potrivit pentru uzul profesional.

2.2 Utilizare inițială

Înainte de utilizarea inițială, umpleți de două ori și vaporizați pentru eliminarea reziduurilor de producție. Între timp, utilizați butonul pentru jet de abur (11) frecvent.



Dumneavoastră puteți sesiza un miros ușor sau vedea sedimente de culoare albă ce cad din găurile de pe talpă. După ce ați efectuat de două ori procesul de vaporizare, astfel de mirosuri și sedimente vor dispărea. De asemenea, stropii de apă se pot forma în interiorul rezervorului de apă; acest lucru este normal.

2.3 Reumplerea rezervorului de apă



Produsul dumneavoastră este proiectat de a utiliza apă de robinet. Dacă apa de la robinet este foarte dură, noi recomandăm să utilizați un amestec de apă de robinet împreună cu apă potabilă.

2.4 Setarea temperaturii



- După ce aparatul este conectat, setați temperatura conform tipului de material care urmează a fi încălzit prin rotirea butonului de setare la temperaturii (5) în sensul acelor de ceasornic. (consultați 2.5).
 - Lumina indicatorului termostatlui (4) se va aprinde.
- În momentul când produsul ajunge la temperatura setată, lumina indicatorului termostatlui (4) se va opri, iar produsul este pregătit pentru a fi utilizat.

2 Utilizarea

2.5 Tabel de setări al temperaturii și aburului

În momentul când setați temperatura produsului, luați în considerare următorul tabel.

Tip de material	Controlul temperaturii	Temperatură necesară
Mătase	•	Temperatură scăzută
Lână	••	Temperatură medie
Bumbac	•••	Temperatură ridicată
In - Blug	Max	Temperatură ridicată



- Dacă dumneavoastră nu cunoașteți materialul din articolul de îmbrăcăminte, mai întâi călcați o parte invizibilă a acestuia și stabiliți o temperatură corectă de călcare pentru acesta.
- Pentru a preveni formarea petelor deschise pe materialele sintetice cum ar fi mătasea, călcați pe partea reversibilă a materialului. Pentru prevenirea formării petei, nu utilizați caracteristica de pulverizare a apei.



AVERTISMENT: Înainte de călcare, verificați prima dată eticheta articolului de îmbrăcăminte.

2.6 Călcare cu abur



AVERTISMENT:

- Pentru a călca cu abur, butonul de ajustare a temperaturii trebuie să fie între poziția „☺” și „max”.
- Rotiți butonul de control al aburului la poziția necesară.

2.7 Jet de abur



AVERTISMENT:

- Așteptați câteva secunde înainte de a apăsa butonul de abur puternic (11) din nou. Prin apăsarea repetată a butonului se poate scurge și apă prin talpa fierului de călcat (6), împreună cu aburul.
- La începutul călcatului, primele apăsări ar putea să nu producă abur puternic. Pentru a produce abur puternic, butonul de temperatură ar trebui să fie la poziția „☺” sau mai mare.
- Pentru a utiliza caracteristica de jet de abur, lumina indicatorului termostatlui (4) trebuie să fie oprită.

2 Utilizarea

2.8 Abur vertical



AVERTISMENT:

- Mențineți produsul la o distanță de 15-30 de cm. de articole de îmbrăcăminte și perdele.
- În timpul călcării, dacă lumina indicatorului termostatlui (4) se aprinde, înainte de continuarea către procesul de jet de abur, așteptați pentru ca lumina să se stingă.
- Niciodată nu direcționați acest abur către oameni sau animale.

2.9 Pulverizarea apei



Dumneavoastră puteți elimina cu ușurință cutele utilizând caracteristica de pulverizare a apei.

2.10 Călcare uscată

Pentru a efectua o călcare uscată, setați butonul de setare al aburului (9) în poziția „☀”.



Deținerea apei în produs poate fi avantajoasă; dumneavoastră puteți utiliza butonul de pulverizare a apei (10) atunci când este necesar.

2.11 Sistem anti-scurgere

Fierul de călcat este prevăzut cu o funcție de oprire a scurgerilor: fierul de călcat oprește automat aburul atunci când temperatura este prea scăzută pentru a preveni scurgerea apei prin talpa de călcat.

Cu ajutorul sistemului anti-scurgere puteți călca perfect chiar și cele mai delicate materiale.

2.12 Opreire automată (Opreire auto)



- În cazul unei opriri automate, lumina de oprire automată (11) clipește.
- Dacă produsul este mutat într-o poziție orizontală, acesta va porni.
- Ar putea dura 60 de secunde pentru ca talpa (5) să ajungă la temperatura setată anterior.

3 Curățarea și întreținerea

3.1 Curățarea



AVERTISMENT:

- În momentul când ați finalizat călcarea, deconectați produsul. Dumneavoastră puteți goli apa aflată în rezervor prin deschiderea capacului de reumplere a rezervorului (8) și înclinarea fierului de călcat în față.
- Nu utilizați benzină, solvent și agenți de curățare abrazivi sau raclete dure pentru curățarea produsului.

3.2. Rimozione del calcare (autopulitura)

Un filtru special din interiorul recipientului pentru apă scade duritatea apei și previne depunerile de calcar pe talpa fierului de călcat. Filtrul este permanent și nu necesită înlocuire.

3.3 Autocurățarea



Funcția de autocurățare curăță interiorul tălpii, îndepărtând impuritățile. Recomandăm utilizarea acesteia odată la 10-15 zile.

3.4 Depozitarea

Dacă nu doriți să utilizați produsul pentru o perioadă lungă de timp, depozitați-l cu grijă.

- Înainte de ridicarea produsului, deconectați-l și apoi lăsați-l să se răcească complet.
- Goliți rezervorul de apă.
- Mențineți produsul și accesoriile acestuia în ambalajele originale.
- Depozitați-l într-un loc răcoros și uscat.
- Întotdeauna mențineți produsul departe de copii.

3.5 Manevrarea și transportul

- În timpul manevrării și transportului, transportați produsul în ambalajul său original. Ambalajul produsului îl protejează împotriva avariilor fizice.
- Nu plasați sarcini grele pe aparat sau pe ambalaj. Produsul poate fi avariat.
- Scăderea produsul va contribui la nefuncționarea sau cauza avarii permanente.



Pentru punerea în funcțiune, utilizare generală și curățare urmați instrucțiunile de la paginile 4-5 ale acestui manual de operare.

4 Depanarea

Problemă	Motiv posibil	Soluție
Deși produsul este conectat, talpa acestuia (6) nu se încălzește.	Produsul poate fi conectat necorespunzător.	Verificați ștecherul și cablul de alimentare (1) al produsului.
	Butonul de setare al temperaturii (5) poate fi în poziția Min.	Rotiți butonul de setare al temperaturii în direcția acelor de ceasornic până la semnul de abur.
Produsul nu generează abur.	Rezervorul de apă poate să nu conțină destulă apă.	Umpleți rezervorul cu apă până la nivelul Max.
	Butonul de setare al aburului (9) poate să se afle în poziția fără abur.	Comutați butonul de setare al aburului în poziția de abur.
Jet de abur - Aburul vertical nu funcționează.	Aceste funcții ar fi putut fi utilizate prea frecvent într-o perioadă foarte scurtă de timp.	Mențineți călcarea într-o poziție orizontală și așteptați o durată de timp înainte de a utiliza din nou funcția de jet de abur.
	Talpa (6) poate să nu fie destul de fierbinte.	Rotiți butonul de setare al temperaturii (5) în direcția acelor de ceasornic până la semnul abur. Așezați produsul într-o poziție verticală și așteptați ca talpa să se încălzească.
În timpul călcării stropii de apă cad pe material.	Dumneavoastră nu ați închis în mod securizat capacul de reumplere al rezervorului (8).	Închideți capacul de reumplere al rezervorului în mod securizat.
	Dumneavoastră puteți să utilizați jetul de abur la nivelul de temperatură • sau ••.	Creșteți nivelul de temperatură.
În timpul călcării, sedimentele și reziduurile cad de pe talpă (6).	Dacă apa pe care dumneavoastră o utilizați în aparat este prea dură, se pot forma astfel de sedimente.	Utilizați funcția de autocurățare o dată sau de mai multe ori. Pentru călcări consecutive, umpleți rezervorul de apă al produsului cu un amestec de apă de robinet și apă potabilă.
Produsul scapă apă după ce se răcește sau după ce este depozitat.	Dumneavoastră ați putea lăsa produsul într-o poziție orizontală în timp ce există apă în rezervorul acestuia.	Goliți rezervorul de apă.
Pete pe talpa (6).	Articolele de îmbrăcăminte umede ar putea fi călcate și talpa (6) poate să aibă pete de calcar.	După ce produsul se răcește, ștergeți talpa cu un material textil tricotat din microfibră sau din bumbac înmuiat în oțet.



CERTIFICAT DE GARANȚIE

Tensiune de alimentare/frecvență: 220-240V~, 50-60Hz
Importator: ARCTIC S.A., Găești, Dâmbovița, str. 13 Decembrie nr. 210, email: office@arctic.ro

TIP: ☐ **Electrocasnice mici de bucătărie - 3 ani** ☐ **Cuptor cu microunde - 3 ani**
☐ **Aspirator - 2 ani** ☐ **Fier de călcat - 2 ani**

Model / Serie:

VÂNZĂTOR

Nr. factură: Data:

Vânzător (firma, localitatea):

CUMPĂRĂTOR

Nume Localitatea

Str. Nr. Bloc Sc. Et. Ap.

Județ Telefon E-mail

S-a efectuat proba de funcționare a aparatului, s-a prezentat modul de folosire, s-au predat instrucțiunile de utilizare și toate accesoriile. Am primit aparatul în perfectă stare de funcționare.

Stimați clienți,

La cumpărare vă recomandăm să solicitați efectuarea probei de funcționare și să verificați existența instrucțiunilor de utilizare și a accesoriilor.

Pentru a putea beneficia de toate avantajele produselor și serviciilor noastre vă rugăm:

- să citiți cu atenție și să respectați recomandările prezentate în "Instrucțiunile de utilizare",

- să păstrați cu grijă acest certificat pentru a-l putea prezenta (împreună cu documentul fiscal de achiziție), personalului SERVICE ARCTIC, la orice sesizare efectuată în perioada de garanție.

Vă mulțumim că ați optat pentru cumpărarea unui produs Beko!

Durata medie de utilizare a produselor BEKO este de 5 ani!

Perioada de garanție legală de conformitate este de 2 ani de la intrarea produsului în posesia consumatorului.

Perioada de garanție comercială este de 3 ani de la intrarea produsului în posesia consumatorului.

Art. 22, alin. 3-6, din L449/2003, modificată de OG 9/2016:

- (3) Timpul de nefuncționare din cauza lipsei de conformitate apărute în cadrul termenului de garanție prelungeste termenul de garanție legală de conformitate și cel al garanției comerciale și curge, după caz, din momentul la care a fost adusă la cunoștință vânzătorului lipsa de conformitate a produsului sau din momentul prezentării produsului la vânzător/unitatea service până la aducerea produsului în stare de utilizare normală și, respectiv, al notificării în scris în vederea ridicării produsului sau predării efective a produsului către consumator.

- (4) Produsele de folosință îndelungată care înlocuiesc produsele defecte în cadrul termenului de garanție vor beneficia de un nou termen de garanție care curge de la data preschimbării produsului.

- (5) Produsele de folosință îndelungată defectate în termenul de garanție legală de conformitate, atunci când nu pot fi reparate sau când durata cumulată de nefuncționare din cauza deficiențelor apărute în termenul de garanție legală de conformitate depășește 10% din durata acestui termen, la cererea consumatorului, vor fi înlocuite de vânzător sau acesta va restituți consumatorului contravaloarea produsului respectiv.

- (6) Termenul de garanție curge de la data intrării bunului respectiv în posesia consumatorului, inclusiv pentru bunurile noi de folosință îndelungată, obținute prin tragere la sorți la tombole, câștigate la concursuri și similare sau acordate cu reducere de preț ori gratuit de către operatorii economici.

Garanția oferită nu exclude garanția de viciu ascuns, conform OG 21/1992 (R2) privind protecția consumatorului și Codul Civil.



Service-ul acestui produs este asigurat de ARCTIC S.A. cu sediul în Găești, Dâmbovița, str. 13 Decembrie nr. 210, *9010 • www.arctic.ro • www.beko.ro • e-mail: service@arctic.ro
Program Call Center: Luni - Vineri 08:30 - 20:00; Sâmbătă 08:30 - 17:00

UNITĂȚILE SERVICE ALE ARCTIC S.A. EXECUTĂ REPARAȚII ÎN TERMENUL DE GARANȚIE ȘI ÎN AFARA ACESTUIA

Nr. crt.	Data Reclamației	Data primirii în reparație	Reparat			Reparația curentă și/sau componenta înlocuită	Prelungirea termenului de garanție	Efectuarea verificării	
			Programat	Data ridicării aparatului	Cauza întârzierii			SERVICE	CLIENT

CONDIȚIILE DE GARANȚIE LEGALĂ DE CONFORMITATE :

1. Garanția se aplică numai dacă documentul fiscal de achiziție împreună cu acest certificat sunt prezentate împreună cu produsul reclamat. Pentru orice defecțiune apărută în perioada de garanție sau post-garanție, apelând la magazinul de unde a fost achiziționat produsul sau direct la Call Center Arctic. Termenul de garanție se prelungește cu timpul scurs de la data semnării defectului și până la data repunerii aparatului în stare de funcționare. Prelungirea termenului de garanție se va înscrie în certificatul de garanție de către unitatea SERVICE care a efectuat reparația.
2. Garanția acoperă reparația și/sau înlocuirea pieselor constatate ca defecte (necauzate de consumator) de către tehnicienii Service Arctic.
3. La cumpărare vă recomandăm să solicitați efectuarea probei de funcționare și să verificați existența tuturor accesoriilor și a instrucțiunilor de utilizare. Produsul trebuie să funcționeze corespunzător și să nu prezinte defecte vizibile ale pieselor și accesoriilor.
4. Termenul de realizare a operațiilor de reparație, înlocuire sau întreținere este de 15 zile calendaristice de la data la care cumpărătorul a sesizat defecțiunea la magazinul de unde a achiziționat produsul sau direct la Call Center Arctic.

Reclamațiile referitoare la aspectele prevăzute mai jos, se rezolvă numai contra cost :

- a) nefuncționarea lămpilor de iluminare;
- b) accesoriile care nu au defecte ascunse de material constatate de tehnicienii Service Arctic;
- c) piesele și accesoriile care prezintă lovituri, zgârieturi, spărturi sau deformări.

PRODUSUL NU BENEFICIAZĂ DE GARANȚIE LEGALĂ DE CONFORMITATE ÎN URMĂTOARELE CAZURI:

1. Nu au fost respectate instrucțiunile de transport, manipulare, instalare, utilizare și întreținere prescise.
2. Substanțialele și accesoriile casabile care se deteriorează în timpul transportului vor fi înlocuite de vânzător (în cazul în care asigură transportul).
3. Garanția nu se acordă subansamblurilor și accesoriilor casabile ale produselor care suferă deteriorări din vina consumatorului.
4. Tensiunea de alimentare are valori care nu se încadrează în limitele prevăzute de standarde (SR EN 50150);
5. Produsul este folosit în scopuri neautorizate;
6. Produsul este folosit în alte condiții decât cele pentru care a fost proiectat;
7. Produsul a suportat intervenții (reparații, modificări) din partea unor persoane neautorizate de producător.

Drepturile consumatorului sunt cele prevăzute în Legea 449/2003 (republicată) și OG 21/1992 (republicată).