

Vă rugăm citiți mai întâi acest ghid!

Stimate client,

Vă mulțumim că ați ales un produs Beko. Dorim să profitați la maximum de acest produs de înaltă calitate, care a fost fabricat cu tehnologie de ultimă oră. Vă rugăm să citiți și să înțelegeți integral acest ghid și documentația suplimentară înainte de utilizare și să îl păstrați ca referință. Dacă dați aparatul altcuiva, înmânați-i și acest manual de utilizare. Respectați toate avertismentele și informațiile din acest document și urmați instrucțiunile.

Simboluri și semnificațiile lor

În acest ghid sunt utilizate următoarele simboluri:



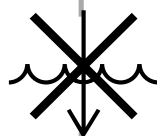
Informații importante și sfaturi utile pentru utilizarea aparatului.



AVERTIZARE: Avertizări despre situații periculoase privind siguranța vieții și bunurilor.



Adecvat pentru contactul cu alimentele.



Nu imersați aparatul, cablul de alimentare sau ștecherul de alimentare în apă sau în alte lichide.



**HÂRTIE RECICLATĂ &
RECICLABILĂ**

1 Instrucțiuni importante referitoare la siguranță și mediul înconjurător

Această secțiune conține instrucțiuni de siguranță pentru prevenirea pericolelor care pot cauza vătămări corporale sau daune materiale.

Nerespectarea acestor instrucțiuni va avea ca efect anularea garanției.

1.1 Siguranță generală

- Acest aparat este conform cu standardele internaționale de siguranță.
- Acest aparat poate fi utilizat de copii cu vârsta de 8 ani și mai mari, precum și de persoane cu capacități fizice, senzoriale sau mentale reduse sau cu lipsă de experiență și cunoștințe, dacă au fost supravegheate sau instruite cu privire la utilizarea în siguranță a aparatului și dacă înțeleg pericolele implicate.
- Nu lăsați copiii să se joace cu aparatul. Copiii nu trebuie să curețe și să întrețină aparatul decât dacă au vârsta de 8 ani sau mai mare și se află sub supravegherea unui adult.
- Păstrați aparatul și cablul acestuia ferit de accesul copiilor cu vârsta sub 8 ani.

1 Instrucțiuni importante referitoare la siguranță și mediul înconjurător

- Nu utilizați aparatul dacă cablul de alimentare sau aparatul este deteriorat. Contactați unitatea autorizată de service.
- Acest dispozitiv este destinat utilizării în gospodării și în aplicații similare, cum ar fi:
 - Chicinete pentru angajați în magazine, birouri sau alte spații de lucru,
 - Ferme,
 - Zone utilizate de către clienții motelurilor și hotelurilor, și alte facilități rezidențiale,
 - Unități de tip Bed and Breakfast.
- Sursa dumneavoastră de alimentare trebuie să fie conformă cu informațiile specificate pe eticheta de tip de pe aparat.
- Aparatul trebuie să fie alimentat prin intermediul unui dispozitiv de curent rezidual (RCD) al cărui curent de funcționare rezidual nominal nu depășește 30 mA.
- Utilizați aparatul cu o priză cu împământare.
- Nu utilizați aparatul cu un prelungitor.
- Pentru a evita deteriorarea cablului de alimentare, evitați prinderea, îndoirea sau frecarea acestuia de

1 Instrucțiuni importante referitoare la siguranță și mediul înconjurător

marginii ascuțite.

- Dacă aveți mâinile umede sau ude, nu atingeți ștecherul aparatului când este conectat la priză.
- Nu deconectați aparatul trăgând de cablu.
- Aparatul este destinat numai pentru uzul casnic și nu este adecvat pentru uzul profesional.
- Nu umpleți aparatul peste marcajul de nivel maxim. Este posibil ca apa clocotită să țâșnească.
- Nu umpleți aparatul sub linia minimă.
- Nu scoateți capacul aparatului în timp ce apa fierbe.
- Poziționați orificiile de aerisire de pe capacul aparatului astfel încât să nu fiți expuși la aburi fierbinți.
- Țineți aparatul doar de mânerul său.
- În cazul în care din coșul filtrului curge apă în timpul utilizării, scoateți aparatul din priză, așteptați 10 minute pentru a se răci, apoi deschideți capacul filtrului și verificați-l.
- Nu utilizați aparatul fără apă în interior.
- Utilizați și depozitați aparatul pe o suprafață plană și stabilă.

1 Instrucțiuni importante referitoare la siguranță și mediul înconjurător

- Nu dezasamblați aparatul.
- Utilizați doar componente originale sau componente recomandate de către producător.
- Înainte de a curăța aparatul, scoateți-l din priză și uscați-l complet după curățare.
- Nu imersați aparatul sau cablul acestuia în apă pentru curățare.
- Nu utilizați aparatul în medii și substanțe explozive sau inflamabile sau în apropierea acestora.
- Dacă păstrați materialele de ambalare, depozitați-le în locuri inaccesibile copiilor.
- În cazul utilizării incorecte a aparatelor există riscul de rănire.
- Nu atingeți fără să vă asigurați mai întâi că placa de încălzire s-a răcit.
- Acest aparat este destinat doar pentru fierberea apei. Nu poate fi utilizat pentru fierberea altor lichide, deoarece acest lucru poate cauza pericole.
- Acest aparat nu poate fi încorporat și nu este destinat utilizării într-un dulap. Aparatul de cafea nu trebuie să fie introdus într-un dulap în timp ce funcționează.

1 Instrucțiuni importante referitoare la siguranță și mediul înconjurător

- Nu atingeți aparatul sau ștecherul acestuia cu mâinile umede sau ude.
- În timpul utilizării aparatului, asigurați-vă că nu există riscul ca cablul de alimentare al acestuia să fie tras din greșeală sau ca cineva să se împiedice de el.
- Asigurați-vă că aparatul este oprit înainte de a-l muta.
- Nu utilizați în medii inflamabile sau combustibile sau în imediata apropiere a locurilor care conțin materiale inflamabile sau combustibile.
- Nu utilizați aparatul în apropierea sau pe surse de căldură (cuptor, grătar, radiator, sobă etc.).
- Utilizați aparatul întotdeauna pe o suprafață stabilă, plană, curată, uscată și antiderapantă.

1 Instrucțiuni importante referitoare la siguranță și mediul înconjurător

1.2 Conformitate cu Directiva WEEE și depozitarea la deșuri a produsului uzat:

Acest produs respectă Directiva UE WEEE (2012/19/UE). Produsul este marcat cu un simbol de clasificare pentru deșuri electrice și electronice (WEEE).

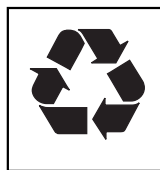


Acest simbol indică faptul că produsul nu trebuie eliminat cu alte deșuri menajere la finalul perioadei de utilizare. Dispozitivele utilizate trebuie returnate la punctul special de reciclare de dispozitive electrice și electronice. Pentru a găsi aceste sisteme de colectare contactați autoritățile locale sau distribuitorul de la care a fost achiziționat produsul. Fiecare gospodărie are un rol important în recuperarea și reciclarea electrocasnicelor vechi. Eliminarea corespunzătoare a electrocasnicelor utilizate ajută la prevenirea posibilelor consecințe negative pentru mediu și sănătatea umană.

1.3 Conformitate cu Directiva RoHS:

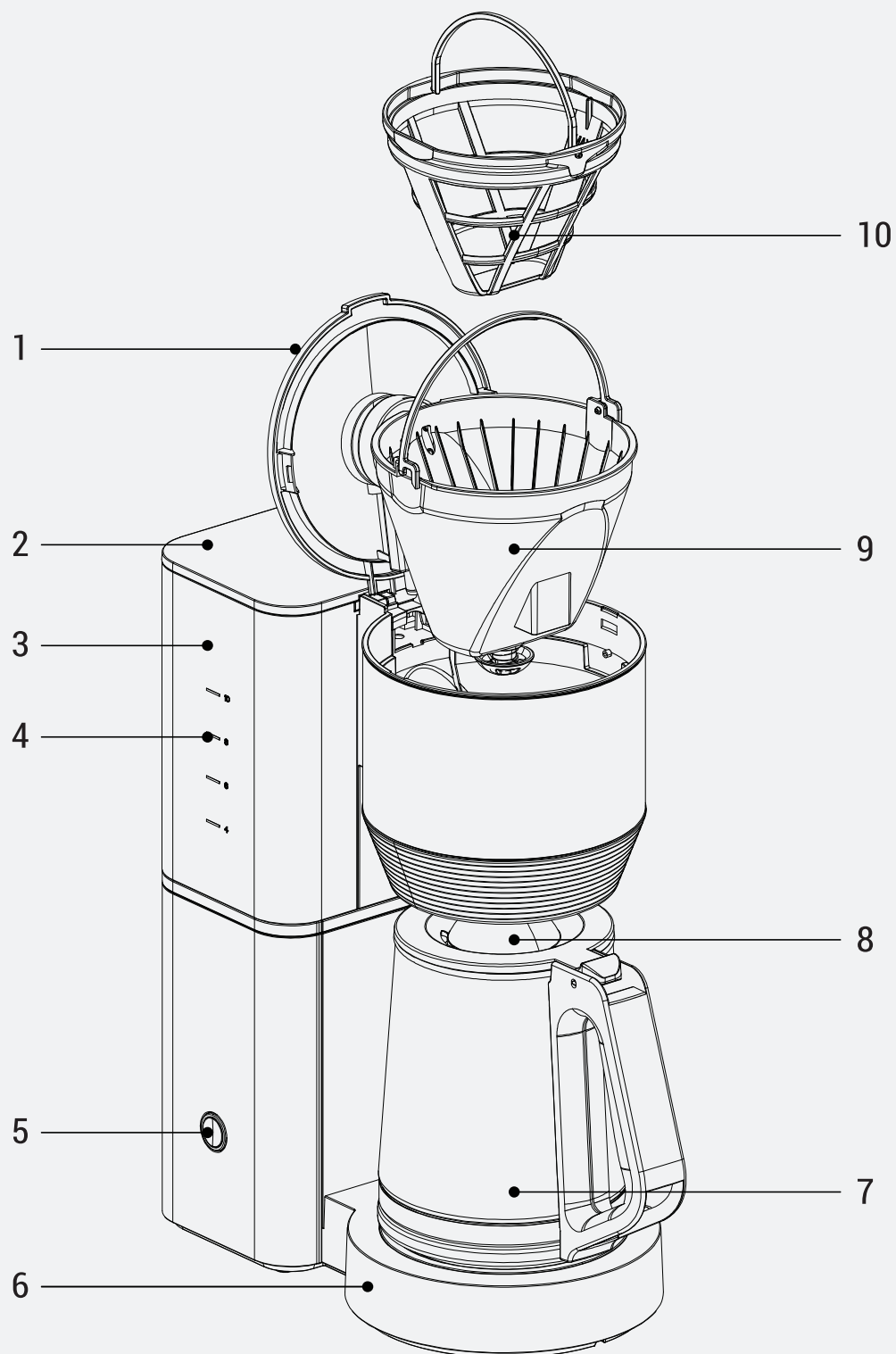
Produsul pe care l-ați achiziționat respectă Directiva UE RoHS (2011/65/UE). Nu conține materiale dăunătoare și interzise specificate în Directivă.

1.4 Informații despre ambalaj



Ambalajul produsului este fabricat din materiale reciclabile conform Legislației Naționale. Ambalajele nu trebuie aruncate împreună cu gunoiul menajer sau alt tip. Duceți-le la punctele de colectare destinate ambalajelor amenajate de către autoritățile locale.

2 Aparatul dumneavoastră de cafea cu picurare



2 Aparatul dumneavoastră de cafea cu picurare

1. Capacul compartimentului pentru cafea
2. Capacul rezervorului de apă
3. Rezervor de apă
4. Indicator pentru rezervorul de apă
5. Buton On/off (Pornire/Oprire)
6. Placă de încălzire
7. Carafă din sticlă
8. Capac carafă din sticlă
9. Coș filtru
10. Filtru

Date tehnice

Tensiune: 220-240 V~, 50-60 Hz

Consum electric: 1050-1150W

Volum maxim de apă: 1,25 l

Ne rezervăm dreptul de a opera modificări tehnice și de design.

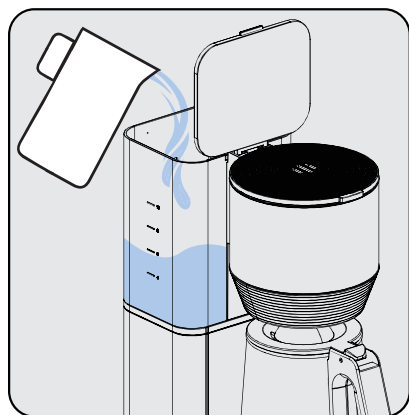
Valorile furnizate împreună cu aparatul sau în cadrul documentelor însoțitoare sunt citiri de laborator în conformitate cu standardele corespunzătoare. Aceste valori pot varia în funcție de condițiile de utilizare și de mediu.

3 Instalare și utilizare

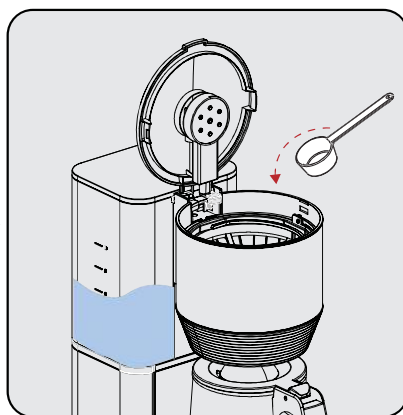
3.1 Prima utilizare

1. Scoateți toate materialele de ambalare și etichetare și eliminați-le în conformitate cu legislația în vigoare.
2. Când folosiți aparatul pentru prima dată, umpleți cu apă până la capacitatea maximă, dar nu adăugați cafea.
3. Înainte de a utiliza aparatul pentru prima dată, curățați cu grijă toate componentele care vin în contact cu apa. Vă rugăm să consultați detaliile din capitolul "Curățare și întreținere".
4. Asigurați-vă că aparatul este așezat în poziție verticală pe o suprafață stabilă, netedă, curată, uscată și antiderapantă.

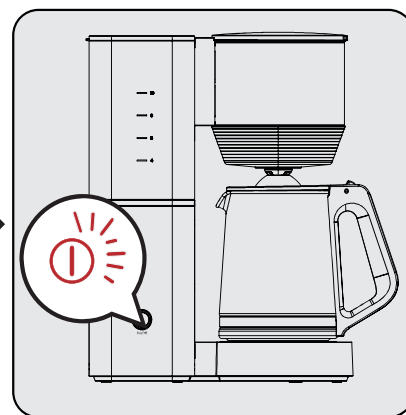
3.2 Prepararea cafelei prin picurare



Deschideți capacul recipientului de apă și umpleți recipientul cu apă potabilă. Adăugați o cantitate suficientă de apă; nu depășiți marcajul "MAX". Apoi, închideți capacul recipientului de apă.



Deschideți capacul compartimentului pentru cafea și adăugați suficientă cafea pentru a face cafea picurată. Apoi, închideți capacul compartimentului pentru cafea.



Apăsăți butonul On/Off (Pornire/Oprire). Prepararea cafelei va începe. Indicatorul luminos LED va clipi intermitent în timp ce cafeaua este preparată. Cafeaua este gata atunci când LED-ul luminează continuu.

3 Instalare și utilizare



- Dacă indicatorul LED luminează continuu, cafeaua este gata. Aparatul va păstra cafeaua caldă. Apăsati butonul de anulare pentru a porni/opri funcția de încălzire a cafelei.
- Folosiți numai apă potabilă curată, rece și proaspătă.
- O lingură de cafea ar trebui să fie suficientă pentru o ceașcă de cafea, dar puteți schimba acest lucru în funcție de preferințele dumneavoastră.
- Utilizați 0,125 l de apă pentru fiecare ceașcă de cafea. Puteți schimba acest lucru în funcție de preferințele dumneavoastră.



AVERTIZARE: Dacă compartimentul cu balamale al filtrului nu se închide sau dacă carafa este plasată incorect, dispozitivul de protecție împotriva picurării nu va funcționa corect. Acest lucru poate duce la revărsarea apei sau a cafelei fierbinți.

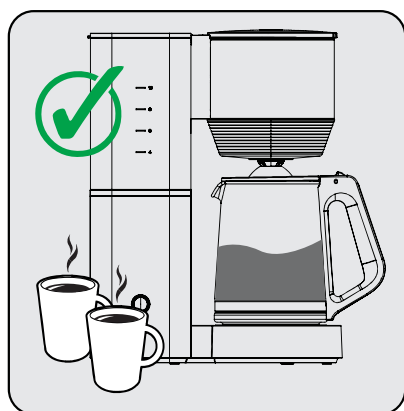


- Puteți păstra aparatul conectat la rețeaua electrică chiar dacă prepararea s-a încheiat. Astfel, cafeaua va rămâne caldă. Chiar dacă nu opriți aparatul după ce cafeaua este preparată, acesta se va opri automat după 35 de minute.
- Pentru a obține un gust ideal al cafelei, serviți-o imediat după ce a fost preparată.
- Puteți opri prepararea în orice moment prin apăsarea butonului On/Off (Pornit/Oprit).

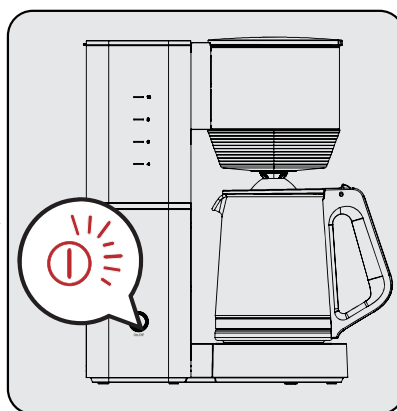
3 Instalare și utilizare

AVERTIZARE:

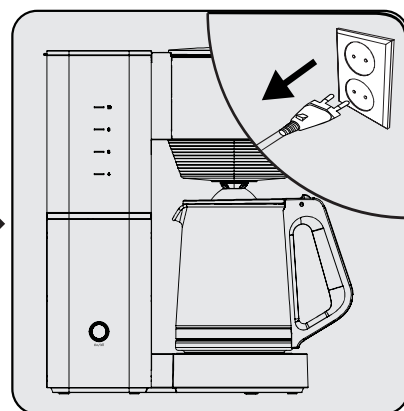
- Asigurați-vă că puneți rapid carafa înapoi pe placa fierbinte (max. 30 de secunde). În caz contrar, cafeaua preparată se poate vărsa din filtru. Opiți aparatul dacă doriți să folosiți carafa pentru mai mult de 30 de secunde.
- Nu deschideți niciodată recipientul cu balamale al filtrului în timpul preparării, chiar dacă prin filtru nu trece apă. Apa fierbinte ar putea să iasă din compartimentul cu balamale al filtrului și să vă accidenteze. Dacă apa nu iese din compartimentul cu balamale al filtrului, scoateți imediat aparatul din priză, așteptați 10 minute, apoi deschideți compartimentul filtrului pentru a-l verifica.
- Când prepararea se termină și indicatorul de nivel al apei marcat MAX este gol, în compartimentul cu balamale al filtrului va fi încă lichid fierbinte. Așteptați câteva minute pentru ca lichidul rămas să se scurgă în carafa de sticlă.



Pentru a servi, scoateți carafa de sticlă după ce prepararea este completă (la aproximativ un minut după ce cafeaua a terminat de picurat).



Apăsăți butonul On/Off (Pornit/Oprit) pentru a opri aparatul.



Deconectați aparatul de la sursa de alimentare.



Lăsați aparatul să se răcească timp de cel puțin 15 minute între fiecare operațiune de preparare.

3 Instalare și utilizare

Sfaturi și sugestii

- Utilizați apă dedurizată sau filtrată pentru a preveni formarea calcarului.
- Păstrați cafeaua nefolosită într-un loc răcoros și uscat. După ce deschideți un pachet de cafea, închideți-l bine pentru a preveni pătrunderea aerului și pentru a menține cafeaua proaspătă.
- Nu repetați folosirea zațului de cafea din filtru, deoarece acesta își pierde aroma.
- Deoarece cafeaua are cel mai bun gust atunci când este preparată pentru prima dată, reîncălzirea acesteia nu este recomandată.
- Pentru a servi, scoateți carafa de sticlă după ce prepararea este completă (la aproximativ un minut după ce cafeaua a terminat de picurat).

4 Curățarea și întreținerea

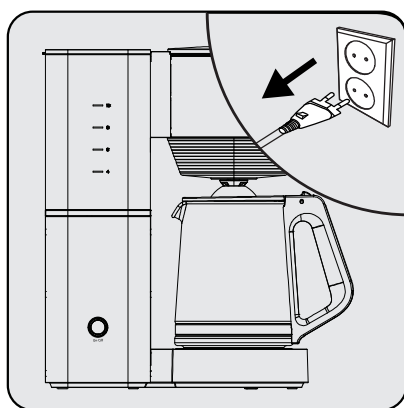
4.1 Curățarea



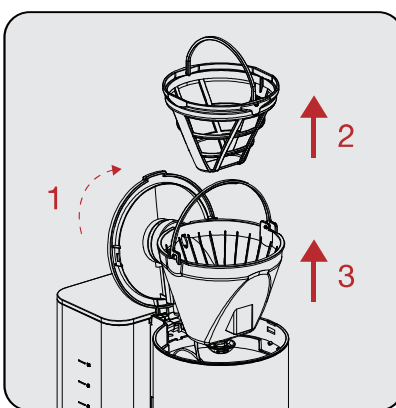
AVERTIZARE: Pentru a curăța aparatul, nu utilizați benzină, solvenți, detergenți abrazivi, obiecte metalice sau perii dure.



AVERTIZARE: Nu scufundați aparatul sau cablul său de alimentare în apă sau în orice alt lichid.



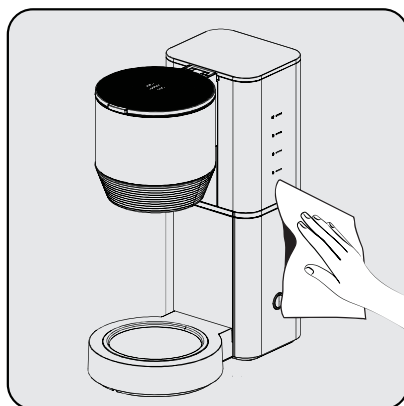
Opriți aparatul și scoateți-l din priză. Lăsați aparatul să se răcească complet.



Scoateți carafa de sticlă. Deschideți capacul recipientului de apă. Scoateți filtrul și coșul filtrului trăgând în sus.



Scoateți zațul de cafea din filtru.



Curățați partea exterioară a aparatului cu o cârpă umedă.



Utilizați un detergent delicat și apă curentă pentru a curăța coșul filtrului, filtrul și carafa.

4 Curățarea și întreținerea



Uscați toate componentele după ce ați curățat aparatul.



Carafa de sticlă, coșul de filtrare și filtrul pot fi spălate în mașina de spălat vase.



Întoarceți aparatul invers pentru a scurge apa reziduală. Apoi, umpleți aparatul cu apă curată o dată și puneți-l în funcțiune fără apă. Asigurați-vă că aparatul este rece atunci când faceți acest lucru.

4.2 Detartarea

Detartarea va prelungi durata de viață a aparatului dumneavoastră. Detartați aparatul de cafea cu picurare de cel puțin 4 ori pe an. Această perioadă depinde de duritatea apei pe care o folosiți. Cu cât apa este mai dură, cu atât mai des va trebui să detartați aparatul.

1. Achiziționați un detartrant corespunzător de la un magazin specializat. Vă rugăm să indicați denumirea aparatului atunci când solicitați detartrant.
2. Citiți cu atenție instrucțiunile de pe pachetul de detartrant înainte de a-l folosi. În cazul în care instrucțiunile producătorului sunt diferite de cele enumerate mai jos, urmați instrucțiunile producătorului.

4 Curățarea și întreținerea

4.3 Depozitarea

- Dacă nu intenționați să utilizați aparatul pentru o perioadă lungă de timp, depozitați-l cu grijă.
- Asigurați-vă că aparatul este scos din priză și că s-a răcit complet.
- Depozitați aparatul într-un loc uscat și rece.
- Asigurați-vă că aparatul nu este la îndemâna copiilor.

4.4 Transportul și manipularea

- Transportați aparatul în ambalajul său original în timpul manipulării și transportului. Ambalajul protejează aparatul împotriva deteriorării fizice.
- Nu puneți obiecte grele pe produs sau pe ambalajul acestuia. Produsul se poate deteriora.
- Dacă aparatul este scăpat, este posibil să nu mai funcționeze sau să se producă daune permanente.

4.5 Modalități de reducere a consumului de energie electrică

Opriți și decuplați aparatul după fiecare utilizare.



CERTIFICAT DE GARANȚIE

Tensiune de alimentare/frecvență: 220-240V~, 50-60 Hz

Importator: Beko Romania SA, Găești, str. 13 Decembrie nr. 210, jud. Dâmbovița, email: office.ro@beko.com

TIP: ☐ **Electrocasnice mici de bucătărie**

☐ **Cuptor cu microunde**

Model / Serie:

VÂNZĂTOR

Nr. factură: Data:

Vânzător (firma, localitatea):

CUMPĂRĂTOR

Nume Localitatea

Str. Nr. Bloc Sc. Et. Ap.

Județ Telefon E-mail

S-a efectuat proba de funcționare a aparatului, s-a prezentat modul de folosire, s-au predat instrucțiunile de utilizare și toate accesoriile. Am primit aparatul în perfectă stare de funcționare.

Stimați clienți,

La cumpărare vă recomandăm să solicitați efectuarea probei de funcționare și să verificați existența instrucțiunilor de utilizare și a accesoriilor.

Pentru a putea beneficia de toate avantajele produselor și serviciilor noastre vă rugăm:

- să citiți cu atenție și să respectați recomandările prezentate în "Instrucțiunile de utilizare".

- să păstrați cu grijă acest certificat pentru a-l putea prezenta (împreună cu documentul fiscal de achiziție), personalului Service, la orice sesizare efectuată în perioada de garanție.

Vă mulțumim că ați optat pentru cumpărarea unui produs Beko!

Garanția legală de conformitate

Durata medie de utilizare a produsului este de 5 ani!

Perioada de garanție a produsului este de 3 ani de la livrarea produsului*.

Perioada de 3 ani garanție se compune din garanția legală de conformitate de 2 (doi) ani la care se adaugă garanția comercială de durabilitate de 1 (un) an. Acordarea garanției comerciale de durabilitate se acordă în aceleași condiții în care se acordă garanția legală de conformitate.

*prin „produs” se înțelege „bun” conform OUG nr. 140/2021¹

Perioada de garanție legală de conformitate pentru conținutul digital sau serviciul digital în cazul bunurilor cu elemente digitale pentru care contractul de vânzare-cumpărare prevede furnizarea continuă de conținut digital sau a serviciului digital pe durată determinată este de:

a) 2 ani de la livrare, respectiv de la livrarea bunului – pentru produse cu durata medie de utilizare de 5 ani (art. 9 (3) din OUG nr. 140/2021);

b) 5 ani de la livrare, respectiv de la livrarea bunului – pentru produse cu durata medie de utilizare mai mare de 5 ani (art. 9 (3) din OUG nr. 140/2021);

c) Pe tot parcursul perioadei de furnizare a conținutului / serviciului digital – pentru furnizare continuă a conținutului / serviciului digital pe o perioadă mai mare de 5 ani (art. 9 (4) din OUG nr. 140/2021).

¹Ordonanță de urgență 140/2021 privind anumite aspecte referitoare la contractele de vânzare de bunuri



Service-ul acestui produs este asigurat de Beko Romania SA, cu sediul în Găești,
Str. 13 Decembrie nr. 210, jud. Dâmbovița, • *9010 • www.beko.ro • e-mail:
service.ro@beko.com • Program Call Center: L-V: 08:30-20:00; S: 08:30-17:00



Remedii incluse în garanția legală de conformitate conform OUG nr. 140/2021 (vă rugăm să aveți în vedere prevederile de mai jos)

Beko Romania S.A. garantează toate drepturile legale prevăzute de OUG nr. 140/2021 în beneficiul consumatorilor cu privire la garanția legală de conformitate. Dispozițiile prezentului certificat de garanție legală de conformitate se completează, în mod corespunzător, cu dispozițiile OUG nr. 140/2021.

În caz de neconformitate, consumatorul are dreptul de a beneficia de aducerea în conformitate a bunurilor, de a beneficia de o reducere proporțională a prețului sau de a obține încetarea contractului, în condițiile legii - art. 11 (1).

Consumatorii beneficiază de înlocuirea bunurilor în cazul în care neconformitatea acestora este constatată la scurt timp după livrare, fără a depăși 30 de zile calendaristice. Art.11(7)

Pentru ca bunurile să fie aduse în conformitate, consumatorul poate opta între reparație și înlocuire, cu excepția cazului în care măsura corectivă aleasă ar fi imposibilă sau, în comparație cu cealaltă măsură corectivă disponibilă, ar impune vânzătorului costuri care ar fi disproporționate, luând în considerare toate circumstanțele (ex. valoarea bunurilor în cazul în care nu ar fi existat neconformitatea, gravitatea neconformității sau dacă măsura corectivă alternativă ar putea fi executată fără vreun inconvenient semnificativ pentru consumator) - art. 11 (2).

Instalarea incorectă a bunurilor (art. 7).

Orice neconformitate cauzată de instalarea incorectă a bunurilor este considerată ca reprezentând o neconformitate a bunurilor, în oricare din următoarele situații:

- a) instalarea face parte din contractul de vânzare și a fost realizată de vânzător sau sub răspunderea vânzătorului;
- b) instalarea, destinată să fie realizată de consumator, a fost realizată de acesta și instalarea incorectă s-a datorat unor deficiențe în instrucțiunile de instalare furnizate de vânzător sau, în cazul bunurilor cu elemente digitale, de către vânzătorul sau furnizorul conținutului digital sau al serviciului digital.

Proba neconformității.

Orice neconformitate care este constatată în termen de un an de la data la care bunurile (inclusiv cele cu elemente digitale) au fost livrate este prezumată a fi existat deja în momentul livrării bunurilor până la proba contrarie sau cu excepția cazului în care această prezumție este incompatibilă cu natura bunurilor sau cu natura neconformității - art. 10 (1).

În cazul bunurilor cu elemente digitale pentru care contractul de vânzare prevede furnizarea continuă de conținut digital sau de servicii digitale pentru o anumită perioadă, sarcina probei cu privire la conformitatea conținutului digital sau a serviciului digital pe parcursul perioadelor de garanție legală îi revine vânzătorului în cazul unei neconformități care este constatată pe parcursul acestei perioade - art. 10 (3).

Remediere prin reparație.

În cazul în care neconformitatea este remediată prin reparație, termenele de garanție legală se prelungesc cu timpul de nefuncționare a bunului, din momentul la care a fost adusă la cunoștința vânzătorului lipsa de conformitate până la predarea efectivă a bunului în stare de utilizare normală către consumator - art. 12 (6).

Remediere prin înlocuire.

În cazul în care neconformitatea este remediată prin înlocuire, pentru bunurile care înlocuiesc bunurile neconforme, termenele legale de garanție pentru produsul înlocuit încep să curgă de la data înlocuirii cu noul produs - art. 12 (7).

Reducerea prețului și încetarea contractului.

Consumatorul are dreptul fie să obțină o reducere proporțională a prețului în conformitate cu legea, fie să obțină încetarea contractului de vânzare în condițiile legii, în oricare dintre următoarele cazuri - art. 11(4):

- a) vânzătorul nu a finalizat reparația sau înlocuirea sau, după caz, nu a finalizat reparația sau înlocuirea potrivit prevederilor legii sau vânzătorul a refuzat să aducă în conformitate bunurile potrivit prevederilor legii;
- b) se constată o neconformitate, în pofida eforturilor vânzătorului de a o remedia;
- c) neconformitatea este de o asemenea gravitate încât justifică o reducere de preț sau dreptul la încetarea imediată a contractului de vânzare;
- d) vânzătorul a declarat că nu va aduce bunurile în conformitate într-un termen rezonabil sau fără inconveniente semnificative pentru consumator ori acest lucru reiese clar din circumstanțele cazului.

Consumatorul are dreptul de a suspenda plata unei părți restante din prețul bunurilor sau a unei părți a acesteia până în momentul în care vânzătorul își va fi îndeplinit obligațiile care îi revin în temeiul legii - art. 11(6). Reducerea de preț este proporțională cu diminuarea valorii bunurilor primite de consumator în comparație cu valoarea pe care bunurile ar avea-o dacă ar fi în conformitate - art.13.

Încetarea contractului:

- a) nu poate fi solicitată dacă vânzătorul dovedește că neconformitatea este minoră;
- b) poate fi solicitată pentru totalitatea bunurilor achiziționate și livrate, deși motivul de încetare vizează doar anumite bunuri, în cazul în care consumatorului nu i se poate pretinde în mod rezonabil să accepte să păstreze numai bunurile conforme;
- c) determină obligația consumatorului de a returna vânzătorului bunurile, pe cheltuiala vânzătorului;
- d) determină obligația vânzătorului de a rambursa consumatorului prețul plătit pentru bunuri la primirea bunurilor sau a unei dovezi prezentate de consumator că bunurile au fost returnate; vânzătorul va folosi aceleași modalități de plată ca și cele folosite de consumator pentru tranzacția inițială, cu excepția cazului în care consumatorul a fost de acord cu o altă modalitate de plată și cu condiția de a nu cădea în sarcina consumatorului plata de comisioane în urma rambursării.

Garanția legală pentru viciu ascuns este aplicabilă în condițiile legii, conform OG nr. 21/1992 (revizia 2) privind protecția consumatorului, OUG nr. 140/2021 și Codului Civil. Viciul ascuns reprezintă deficiența calitativă a unui produs livrat sau a unui serviciu prestat care nu a fost cunoscută și nici nu putea fi cunoscută de către consumator prin mijloacele obișnuite de verificare.



Service-ul acestui produs este asigurat de Beko Romania SA, cu sediul în Găești, Str. 13 Decembrie nr. 210, jud. Dâmbovița, • *9010 • www.beko.ro • e-mail: service.ro@beko.com • Program Call Center: L-V: 08:30-20:00; S: 08:30-17:00

UNITĂȚILE SERVICE ALE BEKO ROMÂNIA S.A. EXECUTĂ REPARAȚII ÎN TERMENUL DE GARANȚIE ȘI ÎN AFARA ACESTUIA

Nr. crt.	Data Reclamației	Data primirii în reparație	Reparat			Reparația curentă și/sau componenta înlocuită	Prelungirea termenului de garanție	Efectuarea verificării	
			Programat	Data ridicării aparatului	Cauza întârzierii			SERVICE	CLIENT

CONDIȚII SUPLEMENTARE DE GARANȚIE LEGALĂ DE CONFORMITATE:

Pentru orice defecțiune aparută în perioada de garanție legală, apălați la vânzător (respectiv, prin magazinul de unde a fost achiziționat produsul sau direct prin Call Center. Prelungirea termenului de garanție se va înscire în certificatul de garanție de către unitatea SERVICE care a efectuat reparația. Garanția acoperă reparaarea și/sau înlocuirea pieselor constatate ca neconforme în sensul OUG nr. 140/2021 (necauzate de consumator) de către tehnicienii Service. Termenul de realizare a operațiilor de reparaare, înlocuire sau întreținere este de 15 zile calendaristice de la data la care cumpărătorul a sesizat lipsa de conformitate către vânzător (respectiv, prin magazinul de unde a achiziționat produsul sau direct prin Call Center).
Reparațiile /înlocuirile se efectuează cu respectarea următoarelor condiții - art. 12(1)-(5) din OUG nr. 140/2021:
a) fără costuri și fără vreun inconvenient semnificativ pentru consumator, ținând seama de natura bunurilor și de scopul pentru care consumatorul a solicitat bunurile în cauză;
b) consumatorul pune bunurile la dispoziția vânzătorului, iar vânzătorul preia bunurile înlocuite pe propria cheltuială;
c) obligația de a repara sau înlocui bunurile include, după caz, demontarea bunurilor neconforme și instalarea bunurilor de înlocuire sau a bunurilor reparate sau suportarea costurilor aferente demontării și instalării;
d) consumatorul nu este obligat să plătească pentru utilizarea normală a bunurilor înlocuite în perioada care a precedat înlocuirea acestora.

Reclamațiile referitoare la aspectele prevăzute mai jos, se rezolvă numai contra cost:

- piesele și accesoriile care prezintă lovituri, zgârieturi, spărturi sau deformări din vina exclusivă a consumatorului.

PRODUSUL NU BENEFICIAZĂ DE GARANȚIE LEGALĂ DE CONFORMITATE ÎN URMĂTOARELE CAZURI:

1. Nu au fost respectate instrucțiunile de transport, manipulare, instalare, utilizare și întreținere prescrise.
2. Subansamblurile și accesoriile casabile care se deteriorează în timpul transportului vor fi înlocuite de vânzător (în cazul în care transportul e asigurat de vânzător sau sub responsabilitatea acestuia).
3. Garanția nu se acordă subansamblelor și accesoriilor casabile ale produselor care suferă deteriorări din vina exclusivă a consumatorului.
4. Tensiunea de alimentare are valori care nu se încadrează în limitele prevăzute de standarde (SREN 50160).
5. Instalația electrică a utilizatorului prezintă improvizații sau neconformități.
6. Produsul a fost folosit în alte scopuri decât cel pentru care a fost proiectat.
7. Produsul a suportat intervenții (reparații, modificări) din partea unor persoane neautorizate de producător.

Drepturile consumatorului sunt cele prevăzute în OUG nr. 140/2021 și OG 21/1992 (republicată).

În cadrul acestui proces, Beko România S.A. vă prelucurează date cu caracter personal, cu respectarea legilor aplicabile privind confidențialitatea și protecția datelor. Pentru informații complete despre modul în care vă prelucrăm datele, precum și despre drepturile dumneavoastră, vă rugăm să consultați secțiunea "Protecția datelor personale", accesând site-ul nostru la adresa <https://www.beko.ro/>.