



Регламент по доставке

Кишинев и пригороды (Ставчены, Кодру, Аэропорт)

- Звонок курьера по телефону, указанному в заказе, осуществляется за один час до его прибытия.
- Приобретаемый товар доставляется до подъезда или до ворот частного дома, за исключением экспресс-доставки.
- В случае отсутствия получателя по адресу доставки время ожидания курьера составляет 10 минут.
- Подъем крупногабаритного товара на этаж осуществляется за дополнительную плату (**стоимость - 100 лей**) только при условии, если товар в упаковке проходит по габаритам в дверной проем подъезда, грузовой лифт, лестничный пролет. В противном случае крупногабаритные товары доставляются к подъезду.
- Подъем крупногабаритного товара осуществляется за порог квартиры, перемещение товара в другие точки помещения не осуществляется.
- Покупатель обязан обеспечить беспрепятственный проезд (отсутствие препятствий, наличие пропуска, оплаченный въезд и пр.) к месту выгрузки (подъезд дома/вход в частный дом и др.), при необходимости предоставить пояснения относительно места доставки. Ручной пронос товара не должен превышать 30 метров от места возможной остановки автотранспорта службы доставки до адреса выгрузки, указанного в заявке на доставку.
- С целью проноса товара до помещения сотрудники службы доставки не осуществляют демонтаж/монтаж дверей и не ожидают выполнения этих работ в процессе оказания услуги.
- В случае наличия препятствий передача, демонстрация товара осуществляются в месте начала действия ограничений, дальнейшая доставка не осуществляется.
- Дополнительные услуги, такие как: установка и подключение техники, расстановка товаров по помещению, освобождение проходов и прочее, сотрудниками службы доставки не осуществляются.
- Включение и проверка работоспособности приобретённого товара осуществляется получателем самостоятельно, без участия сотрудников службы доставки. Перед началом эксплуатации рекомендуем ознакомиться с инструкцией.
- Технические характеристики и габариты товара могут быть изменены производителем без уведомления. Точные характеристики, ограничения и рекомендации, а также полная актуальная информация для потребителя находятся в инструкции по применению.

Доставка не осуществляется:

- На вокзалы, цеха, лечебно-профилактические учреждения, пункты общественного питания (за исключением их административных помещений), секретные и несуществующие объекты. В парки, лесные массивы или иные места, не имеющие определенного адреса либо условий для передачи товаров и сопроводительной документации, получения оплаты, а также если проезд к месту передачи товара невозможен на расстояние более чем 30 метров.

Упакованный товар заносится за порог помещения при условии:

- Беспрепятственного доступа сотрудников службы доставки: освобождены проходы и лестничные пролёты и т.д.

Важно

- Если Вы не ответили на звонки курьера или отсутствовали по адресу, указанному при оформлении заказа, доставка будет выполнена после согласования с Вами новой даты. **Повторная доставка платная. Оплачивается в кассу магазина в размере 100 лей.**
- Курьеры не оставляют товар у двери — доставка осуществляется только при личной передаче товара в руки получателю. Это гарантирует сохранность товара и подтверждение его получения.
- При оплате товара наличными покупатель подготавливает сумму без сдачи.

Прием товара от курьера

Прежде чем отпустить курьера, необходимо:

- Проверить состав оформленного Вами заказа и каждую позицию товара отдельно (проверка товара при получении составляет не более 10 минут);
- Убедиться в работоспособности ручек, защёлок и других механических узлов;
- Если у Вас нет претензий к внешнему виду и комплектации товара, необходимо подписать «Сопроводительный лист», полученный покупателем в точке продажи. **Без предъявления «Сопроводительного листа» невозможно получение товара!**
- При получении товара покупатель вправе отказаться от его осмотра, проверки комплектности, наличия инструкции по эксплуатации, отсутствия механических или других повреждений, осуществив его приемку в состоянии «как есть». Товар, принятый покупателем или его представителем без проверки, считается Сторонами переданным в надлежащем состоянии, комплектности, ассортименте, о чем делается запись в «Сопроводительном листе».

После подписания «Сопроводительного листа» покупатель самостоятельно несет ответственность за внешний вид и комплектацию товара после его получения от курьера — жалобы и претензии не принимаются, товар не обменивается.

Большинство технически сложных товаров требует до начала их использования ознакомления с руководством по эксплуатации. В зимнее время передача товара сопряжена с режимом изменением температурного режима, поэтому немедленное включение электронной техники является нарушением условий эксплуатации.

С условиями доставки ознакомлен(а)

Подпись клиента: _____



Regulament de livrare

Chişinău și suburbii (Stăuceni, Codru, Aeroport)

- Curierul sună la numărul de telefon indicat în comandă cu o oră înainte de sosire.
- Produsul achiziţionat se livrează până la scara blocului sau până la poarta casei particulare, cu excepția livrării express.
- În cazul absenței destinatarului la adresa de livrare, timpul de așteptare al curierului este de 10 minute.
- Urcarea produselor de gabarit mare la etaj se efectuează contra cost suplimentar (**cost - 100 lei**) doar cu condiția că produsul ambalat trece prin ușa de la intrarea în bloc, liftul de marfă și casa scării. În caz contrar, produsele de gabarit mare se livrează până la scara blocului.
- Produsele de gabarit mare se urcă până după pragul apartamentului; deplasarea produsului în alte zone ale încăperii nu se efectuează.
- Cumpărătorul este obligat să asigure accesul liber (lipsa obstacolelor, existența permisului, intrarea achitată etc.) până la locul de descărcare (scara blocului/intrarea în casa particulară etc.) și, la necesitate, să ofere explicații privind locul livrării. Transportarea manuală a produsului nu trebuie să depășească 30 de metri de la locul posibil de oprire a mașinii serviciului de livrare până la adresa de descărcare indicată în comandă.
- Pentru a introduce produsul în încăpere, angajații serviciului de livrare nu efectuează demontarea/montarea ușilor și nu așteaptă executarea acestor lucrări în timpul prestării serviciului.
- În cazul existenței unor obstacole, predarea și demonstrarea produsului se efectuează în locul de unde încep restricțiile; livrarea ulterioară nu se efectuează.
- Serviciile suplimentare, precum: instalarea și conectarea tehnicii, amplasarea produselor în încăpere, eliberarea căilor de acces etc., nu sunt efectuate de angajații serviciului de livrare.
- Pornirea și verificarea funcționării produsului achiziţionat se efectuează de către destinatar de sine stătător, fără participarea angajaților serviciului de livrare. Înainte de utilizare vă recomandăm să citiți instrucțiunile.
- Caracteristicile tehnice și dimensiunile produsului pot fi modificate de producător fără notificare. Caracteristicile exacte, restricțiile și recomandările, precum și informația completă și actuală pentru consumator se găsesc în instrucțiunile de utilizare.

Livrarea nu se efectuează:

- La gări, secții de producție, instituții medico-sanitare, unități de alimentație publică (cu excepția încăperilor lor administrative), obiecte secrete și inexistente. În parcuri, păduri sau alte locuri care nu au o adresă exactă ori condiții pentru predarea produselor și a documentelor însoțitoare, primirea plății, precum și dacă accesul auto la locul predării nu este posibil la o distanță mai mică de 30 de metri.

Produsul ambalat se introduce după pragul încăperii cu condiția:

- Accesului liber al angajaților serviciului de livrare: căile de acces și casa scării sunt eliberate etc.

Important

- Dacă nu ați răspuns la apelurile curierului sau ați lipsit de la adresa indicată la plasarea comenzii, livrarea va fi efectuată după stabilirea unei noi date împreună cu Dvs. **Livrarea repetată este contra cost: 100 lei, achitați la casa magazinului.**
- Curierii nu lasă produsul la ușă — livrarea se efectuează doar prin predarea personală a produsului în mâinile destinatarului. Aceasta garantează integritatea produsului și confirmarea primirii lui.
- La achitarea în numerar, cumpărătorul pregătește suma exactă, fără rest.

Recepția produsului de la curier

Înainte de a elibera curierul, este necesar:

- Să verificați conținutul comenzii și fiecare produs în parte (verificarea la recepție durează cel mult 10 minute);
- Să vă asigurați de funcționarea mânerelor, încuietorilor și a altor mecanisme;
- Dacă nu aveți pretenții privind aspectul și completitudinea produsului, este necesar să semnați «Foaia de însoțire» primită de cumpărător la punctul de vânzare. **Fără prezentarea «Foi de însoțire» produsul nu poate fi primit!**
- La primirea produsului, cumpărătorul are dreptul să refuze inspectarea lui, verificarea completitudinii, a prezenței instrucțiunilor de utilizare, a lipsei deteriorărilor mecanice sau de altă natură, recepționându-l în starea «ca atare». Produsul primit de cumpărător sau de reprezentantul său fără verificare se consideră de către Părți predat în stare, completitudine și sortiment corespunzătoare, fapt consemnat în «Foaia de însoțire».

După semnarea «Foi de însoțire», cumpărătorul poartă de sine stătător răspunderea pentru aspectul și completitudinea produsului după primirea lui de la curier — reclamațiile și pretențiile nu se acceptă, produsul nu se schimbă.

Majoritatea produselor complexe din punct de vedere tehnic necesită citirea manualului de utilizare înainte de folosire. Iarna, predarea produsului implică o schimbare bruscă de temperatură, de aceea pornirea imediată a tehnicii electronice constituie o încălcare a condițiilor de exploatare.

Am luat cunoștință de condițiile de livrare

Semnătura clientului: _____