

# REGULAMENTUL CAMPANIEI BEKO

## "60 de zile banii inapoi"

### 1. ORGANIZATORUL si REGULAMENTUL OFICIAL AL CAMPANIEI

Subscrisa ARCTIC S.A., cu sediul în Gaesti, str. 13 Decembrie nr.210, jud. Dambovita, înregistrată la Oficiul Registrului Comerțului sub nr. J15/253/1991, CUI RO933930, reprezentata de Director General Büyükerk Etem Cudi Murat, denumita in continuare "**Organizatorul**", este Organizatorul BEKO "**60 de zile banii inapoi**".

Campania se va desfasura conform prevederilor prezentului Regulament (denumit in continuare "**Regulamentul**") obligatoriu pentru toti participantii. Regulamentul este intocmit si va fi facut public conform legislatiei aplicabile din Republica Moldova prin publicarea pe website-ul <https://www.beko.ro/moldova-60zile/> fiind disponibil in mod gratuit oricarui participant.

Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica Regulamentul, precum și dreptul de a suspenda și/sau înceta desfășurarea Campaniei, avand obligatia de a anunta publicul in mod oficial, in aceeasi maniera in care a fost facuta si informarea initiala, precum si de a actualiza prezentul Regulament înainte de intrarea în vigoare a modificărilor. Astfel de modificari vor fi facute publice cu cel puțin 24 (douazecisipatru) de ore înainte de intrarea lor in vigoare.

### 2. DENUMIRE. LOCUL DESFASURARII

Regulamentul poartă denumirea "60 de zile banii inapoi", Campania desfasurandu-se prin rețelele nationale de magazine din Republica Moldova și autorizate de către Organizator, atat din mediul online cat si din cel offline, care comercializeaza produse electrocasnice marca **Beko** (denumite în continuare "**Magazine participante**").

Beneficiile Campaniei se aplica exclusiv produselor care au fost comercializate de Organizator pentru piata din Republica Moldova

### 3. OBIECTUL REGULAMENTULUI

Obiectul prezentului Regulament il constituie stabilirea conditiilor in care clientii finali, persoane fizice pot returna produsele electrocasnice marca Beko participante la Campanie, ce sunt achizitionate in perioada **14 februarie 2024, ora 00:00:00 – 13 februarie 2025, ora 23:59:59**, in Magazinele participante , restituindu-li-se pretul achitat, conform documentului fiscal de achizitie

Oricarui produs electrocasnic marca Beko participant la Campanie si vandut dupa data de **13 februarie 2025** , ora 24:00 nu i se va aplica prezentul Regulament si cererea de restituire (în temeiul prezentului Regulament) a pretului achitat nu va fi luata in considerare de Organizator.

### 4. DREPTUL SI CONDITIILE DE PARTICIPARE

La aceasta Campanie poate participa orice persoana fizica, cu domiciliul in Republica Moldova , cu varsta de peste 18 ani.

Produsele participante la Campanie reprezinta toate produsele electrocasnice marca **Beko** din categoriile participante: **masini de spalat vase, masini de spalat rufe, masini de spalat rufe cu uscator, uscatoare de rufe, plite si cuptoare incorporabile** , care au fost achizitionate din **Magazinele participante**. Lista Magazinelor participante de catre Organizator poate fi accesata pe website-ul <https://www.beko.ro/moldova-60zile/>.

Prezentul Regulament nu se adreseaza clientilor persoane juridice.

Prezentul Regulament nu se aplica categoriei speciale de produse vandute ca resigilate, indiferent de categoria din care fac parte.

Participarea la Campanie implica cunoasterea si acceptarea integrala, expresa si neechivoca a acestui Regulament. Prin inscrierea in campanie, participantii declara ca au acceptat termenii si conditiile "Regulamentului" si au citit "Anexa 2 - Nota de informare privind protectia datelor personale" disponibile pe pagina dedicata campaniei <https://www.beko.ro/moldova-60zile/>.

## 5. MODUL DE DESFASURARE

### Solicitarea de retur

Pentru a putea beneficia de returnarea produselor achizitionate, clientii finali trebuie sa solicite returul telefonic, prin apel in Call Center, **prin intermediul RE-SERVE S.R.L.**, cu sediul in MD2001, Rep. Moldova, Chisinau, Bd. Gagarin, nr. 16, inregistrat in Registrul Comertului cu numarul 1003600089742, partener al societatii Arctic (denumit în continuare "Partener"), la numarul de telefon **022-800020** (tarif standard în rețelele naționale), in termen de cel mult 60 (saizeci) de zile calendaristice de la data achizitionarii produsului, data ce se afla inscrisa pe factura/bonul de casă. Urmare a solicitarii de retur, clientul va primi un **numar de inregistrare**.

Inregistrarea solicitarii va contine informatii despre adresa la care reprezentantul Organizatorului se va deplasa pentru inspectarea produsului supus solicitarii de retur. Reprezentatul Organizatorului va stabili telefonic o data si ora pentru inspectarea si ridicarea produsului supus solicitarii de retur. In cazul in care, potrivit informatiilor transmise telefonic solicitantul nu se afla la adresa comunicata, la data si ora stabilita, solicitarea nu se incadreaza in conditiile prevazute de prezentul Regulament, se va inregistra si comunica refuzul cererii de retur.

De asemenea, solicitarea de retur va fi refuzata daca, beneficiarul produsului nu va prezenta documentul fiscal de achizitie la data inspectarii produsului de catre reprezentantul Organizatorului sau daca acesta din urma va constata ca acest document nu respecta conditiile prevazute de prezentul Regulament (data facturarii este inexistentă sau ilizibila respectiv emitentul facturii nu poate fi stabilit, ori factura este deteriorata datorita pastrarii sale in conditii improprii).

Solicitarea de retur va fi valabil formulata si susceptibila de a fi admisa in conditiile prezentului Regulament daca clientul prezinta reprezentantului Organizatorului o varianta scan lizibila a documentului de achizitie impreuna cu celelalte documente solicitate.

Returul se va face exclusiv pe baza solicitarii de retur aprobate clientului care a achizitionat produsul initial, in urma legitimarii acestuia, pe baza unui act de identitate valabil (buletin de identitate, pasaport sau permis de conducere, permis de sedere), ori mandatarului conventional al acestuia. Pentru evitarea oricarei neintelegeri, Organizatorul declara ca documente in baza carora se legitimeaza solicitantul nu se pastreaza si nu se inregistreaza in baza de date a organizatorului sau imputernicitului acestuia

Mandatarul va trebui sa prezinte tehnicianului Organizatorului, pe langa actul sau de identitate valabil si imputernicirea notariala care sa ateste dreptul sau de a exercita drepturile clientului stabilite in baza prezentului Regulament. Aprobarea consta in verificarea si confirmarea data de tehnicianul Organizatorului la momentul deplasarii la clientul final.

In vederea ridicarii produsului, reprezentantul Organizatorului, se va prezenta la data si ora stabilite cu clientul final, in termen de maxim 15 zile lucratoare de la data inregistrarii solicitarii prin Call Center, ocazie cu care va verifica detinerea de catre clientul final a documentul fiscal de achizitie al produsului, va certifica identitatea solicitantului, sau imputernicirea acestuia daca este cazul, si va verifica starea tehnica a produsului care face obiectul formularului de restituire.

In situatia in care va constata indeplinite conditiile prevazute de prezentul Regulament, solicitarea de restituire este admisa, iar tehnicianul/reprezentantul Organizatorului va proceda la preluarea produsului aprobat ca retur de la clientul final, in baza unui Proces verbal de predare-primire a produsului conform numarului de inregistrare (Anexa 1)

In cazul in care, clientul final nu poate prezenta documentul fiscal de achizitie al

produsului, nu detine un act de identitate valabil, sau nu prezinta imputernicirea acordata, reprezentantul Organizatorului va incheia un proces-verbal in care va consemna aceste aspecte, precum si motivele refuzului de retur.

In cazul in care, in urma verificarii starii tehnice a produsului, reprezentantul Organizatorului constata ca acesta este in stare neconforma, a suferit expuneri la radiatii solare, acizi, intemperii, socuri mecanice, campuri electromagnetice, prezinta urme de zgarieturi, lovituri, ori alte urme de deteriorare estetica, este vorba de un bun achizitionat cu discount din cauza unor defecte, estetice, este achizitionat printr-un sistem de rate, a suferit reparatii, ii lipsesc accesoriile originale ce au insotit produsul la momentul achizitionarii, ori etichetele de identificare ori reprezinta produs resigilat, va consemna in cadrul procesului verbal refuzul sau de a valida solicitarea clientului final, precum si motivele pentru care a procedat in acest mod.

Returnarea contravalorii produsului achizitionat se va realiza de catre magazinul de la care s-a achizitionat produsul, asa cum sunt mentionate in « Lista Magazinelor participante » la campanie si care poate fi accesata pe website-ul <https://www.beko.ro/moldova-60zile/> cu link <https://www.beko.ro/lista-magazine-60zile-moldova>

**Categoriile de produse care nu constituie obiectul prezentei Campanii si nu pot fi returnate sunt următoarele:**

- a. produsele care, chiar daca sunt sigilate, au suferit in urma expunerii la radiatii solare, acizi, intemperii, socuri mecanice, campuri electromagnetice etc.;
- b. produsele care prezinta urme de zgarieturi, lovituri. Produsele nu trebuie sa prezinte nicio urma de deteriorare estetica;
- c. produsele achizitionate cu discount din cauza unor defecte estetice;
- d. produsele care au fost achizitionate printr-un sistem de rate;
- e. produsele care au suferit reparatii;
- f. produsele carora le lipsesc accesoriile originale ce au însoțit produsul la momentul achizitionarii;
- g. lipsa etichetelor de identificare de pe produse atrage refuzul de returnare a produselor;
- h. produsele resigilate.

**Documentele ce trebuie prezentate pentru a putea beneficia de avantajele prezentului Regulament:**

- a) documentul fiscal de achizitie in original sau versiune scanata (bon de casă/ factura fiscala/ alt document fiscal);
- b) certificatul de garantie in original;

### **Transportul**

Asigurarea transportului pentru returul aprobat și costurile aferente acestuia, sunt în sarcina Organizatorului si se vor realiza prin intermediul Partenerului.

### **Limitari ale returnarii produselor**

In baza prezentului Regulament, aceeași persoană fizică / beneficiar final are dreptul la cel mult 2 (doua) returnări pe perioada Campaniei.

### **5.1. Restituirea contravalorii**

In cazul in care clientul final opteaza pentru restituirea contravalorii produsului si solicitarea de retur a fost aprobata pe baza conditiilor din prezentul Regulament, suma reprezentand contravaloarea produsului returnat (inscrisa pe documentul fiscal de achizitie) va fi disponibila in termen de maximum 15 (cincisprezece) zile lucratoare la magazinul de la care a fost achizitionat produsul, in baza procesului verbal de predare al produsului. Termenul de livrare reprezinta data la care s-a realizat transferul/plata sau s-a depus contravaloarea produsului achizitionat, in cont, Organizatorul nefiind responsabil de programul si termenul de livrare a tertilor (ex.banca,).

## 6. LITIGII

Eventualele litigii aparute între Organizator și clienții finali ai produselor ce constituie obiectul prezentei Campanii se vor rezolva pe cale amiabilă sau, în cazul în care aceasta nu va fi posibilă, litigiile vor fi soluționate de instanțele judecătorești competente din Republica Moldova.

## 7. PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

7.1. Detalii cu privire la modul în care va fi prelucrată datele cu caracter personal în scopul asigurării managementului campaniei se regăsesc în „Nota de informare privind protecția datelor personale” (Anexa 2 la prezentul Regulament), accesând platforma online <https://www.beko.ro/moldova-60zile/>.

7.2. Dacă aveți întrebări referitoare la modul cum utilizăm datele dumneavoastră cu caracter personal, vă rugăm să urmați indicațiile prevăzute în „Nota de informare privind protecția datelor personale”, secțiunea „Cum să ne contactați”.

## 8. MODIFICAREA/ÎNTRERUPEREA APLICĂRII REGULAMENTULUI

Prezentul Regulament poate fi modificat și completat unilateral de către Organizator, oricând până la decizia de încetare a aplicării. Orice modificare sau completare se va face de către Organizator prin act adițional, modificările sau completările urmând a fi aduse la cunoștința publică în mod oficial, în termenul prevăzut la art. 1 din Regulament.

## 9. DISPOZITII FINALE

Regulamentul acestei Campanii va fi disponibil în mod gratuit pe website-ul <https://www.beko.ro/moldova-60zile/>.

Orice contestație sau reclamație având ca obiect mecanismul acestui Regulament precum și actele adiționale aferente poate fi formulată în scris la sediul Organizatorului care are următoarea adresă: Gaesti, str. 13 Decembrie nr. 210, jud. Dambovită sau prin intermediul adresei de e-mail, precum și prin apel în Call Center, **prin intermediul** Partenerului, la numărul de telefon **022-800020** (tarif standard în rețelele naționale).

Pentru contestații având ca obiect prelucrarea datelor cu caracter personal vă rugăm să ne contactați prin intermediul Formularului disponibil pe site-ul nostru [www.beko.ro](http://www.beko.ro), secțiunea „Protecția datelor personale” sau accesând link-ul <https://www.beko.ro/formular-de-contact-date-cu-caracter-personal>.

Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica oricare dintre condițiile stabilite în prezentul Regulament, precum și dreptul de a modifica prezenta ofertă, în orice moment, cu publicarea modificărilor în cauză pe site-ul .

Prezentul Regulament:

- (i) nu limitează drepturile consumatorilor prevăzute de Legea privind protecția consumatorilor nr. 105 din 13.03.2003 și Codul civil;
- (ii) nu constituie o garanție comercială în sensul art. 18<sup>4</sup>) din Legea privind protecția consumatorilor nr. 105 din 13.03.2003;

În sensul prezentului Regulament, Organizatorul nu poartă răspundere pentru obligațiile legale care revin vânzătorilor de produse marca Beko.

Anexele 1-2 fac parte integrantă din prezentul Regulament -

- Anexa 1 - Proces verbal de predare-primire a produsului conform numarului de inregistrare;
- Anexa 2 - Nota de informare privind protectia datelor personale.

**ORGANIZATOR**  
**Societatea ARCTIC S.A.**  
**prin Director General**  
**S.S. BÜYÜKERK ETEM CUDI MURAT**

**Anexa 1 la REGULAMENTUL CAMPANIEI BEKO**

"60 de zile banii inapoi"

**Proces verbal de predare-primire a produsului conform numarului de inregistrare .....**

Subsemnatul.....  
domiciliat in mun./oras/comuna.....  
,str.....nr..... , bl..... sc..... ap..... raion.....  
predau reprezentantului Arctic S.A. :.....,  
produsul..... model.....,  
seria....., in vederea restituirii contravalorii  
produsului, conform facturii nr. .... /....., in valoare de  
.....(cu TVA inclus).

Aparatul prezinta/nu prezinta zgarieturi/lovituri exterioare; are/nu are toate documentele disponibile; are/nu are toate accesoriile care au insotit produsul.

Am predat,  
Nume si prenume:  
Semnatura:

Am primit,  
Nume si prenume:  
Semnatura si stampila:

**ORGANIZATOR**  
**Societatea ARCTIC S.A.**  
**prin Director General**  
**S.S. BÜYÜKERK ETEM CUDI MURAT**

## **Anexa 2 la REGULAMENTUL CAMPANIEI BEKO**

"60 de zile banii inapoi"

### **Nota de informare privind protectia datelor personale**

Aceasta Nota de informare privind protectia datelor descrie modalitatea in care colecteaza, utilizeaza si partajeaza datele dumneavoastra cu caracter personal:

**Organizatorul ARCTIC S.A.**, cu sediul în Gaesti, str. 13 Decembrie nr.210, jud. Dambovita, înregistrată la Oficiul Registrului Comerțului Dambovita sub nr. J15/253/1991, CUI RO933930 din data de 30.11.1992, reprezentata legal de Director General Büyükerk Etem Cudi Murat, denumita in continuare “Organizator”, denumit in cele ce urmeaza “**Operator de date**” in contextul acestei informari, inclusiv prin: **RE-SERVE SRL**, cu sediul in str. Gagarin, nr. 16, Chisinau, Republica Moldova, inregistrata la Registrul Comertului sub nr. 371440/30.10.2017, cod fiscal 1003600089742, reprezentata prin Serghei Poberegnii , in calitate de imputernicit al Operatorului (denumit in cele ce urmeaza “**Imputernicit**”)

cu ocazia participarii dvs. la Campania Beko "60 de zile banii inapoi".

Aceasta Nota de informare a fost intocmita in temeiul Legii 133/2011 privind protectia datelor cu caracter personal si al Regulamentului General privind Protectia Datelor ("GDPR"). Suntem dedicati respectarii Legii 133/2011 privind protectia datelor cu caracter personal in toate activitatile noastre de prelucrare din Republica Moldova si respectarii GDPR.

#### **Ce tipuri de date cu caracter personal colectam**

Atunci cand vorbim despre “**date cu caracter personal**” in aceasta Nota de informare, ne referim la orice informatii care pot fi utilizate individual sau in combinatie cu alte informatii pentru a va identifica.

Tipurile de informatii pe care le colectam sunt mentionate mai jos:

Atunci cand ne contactati pentru a face o solicitare de retur, vi se prelucreaza urmatoarele date cu caracter personal:

- Date de identificare: nume, prenume,
- Date de contact: adresa, adresa de e-mail, numar telefon.
- Date despre produs si istoric achizitie (Denumire produs, Cod produs, Serie fabricatie, denumire magazin, Numar si data factura/chitanta/bon, magazinul emitent al documentului fiscal de achizitie, data achizitiei), date privind tranzactia, alte date necesare solutionarii cererilor sau reclamatiiilor

Vom inregistra datele dumneavoastra de contact (precum: telefon, e-mail), pentru a va informa in legatura cu solutionarea solicitarii dvs. sau pentru a obtine informatii despre experienta pe care ati avut-o cu echipa noastra de Customer Care sau cu imputernicitii nostri, in vederea imbunatatirii produselor si serviciilor oferite. Daca nu doriti sa fiti contactat de operatorul nostru call center prin intermediul unui anumit canal de comunicare, va rugam sa-i transmiteti acestuia care sunt preferintele dumneavoastra.

Apelurile efectuate catre call center-ul nostru pot fi inregistrate in scopul controlului calitatii. Dacă nu doriți ca apelul dumneavoastră să fie înregistrat, ne puteți contacta în scris la adresa [contact@arctic.ro](mailto:contact@arctic.ro).

In plus, atunci cand sunati la call centre-ul nostru, putem colecta datele privind sesizarile sau comentariile pe care le lasati, si informatii referitoare la circumstantele personale relevante convorbirii cu operatorul nostru.

In vederea inspectarii si ridicarii produsului vi se prelucreaza urmatoarele date cu caracter personal:

- datele din documentul fiscal de achizitie (bon fiscal/ factura fiscala/ chitanta) ;
- datele din certificatul de garantie (tip produs, cod produs, serie fabricatie, nume magazin, data facturare) ;
- datele din cererea de restituire, declaratie pe propria raspundere, proces verbal de predare-primire, formular de retur (nume, prenume, adresa, semnatura, cod IBAN, detalii despre produs, motivul restituirii);

In vederea restituirii contravalorii produsului intr-un cont bancar, vi se prelucreaza datele din adresa oficiala din partea bancii, extras de cont (codul IBAN, fara nicio alta informatie legata de solduri si tranzactii bancare);

In vederea restituirii contravalorii produsului prin mandat postal, vi se prelucreaza datele solicitate de serviciul postal.

Daca accesati site-ul nostru la adresa <https://www.beko.ro/moldova-60zile/> pentru a consulta Regulamentul Campaniei si a citi aceasta Nota de informare, site-ul web poate colecta de asemenea, cookie-uri si tehnologii similare. Datele colectate de noi automat includ tipul de browser web sau dispozitiv mobil, sistemul dumneavoastra de operare, adresa IP, adresa URL a paginii de landing si website-ul de referinta, ora si data vizitarii Site-ului, si termenii de cautare utilizati de dumneavoastra pentru a ajunge la Site. Pentru mai multe informatii despre cookie-urile și tehnologiile similare pe care le utilizăm pe site-ul web, vă rugăm să consultați Nota de informare privind Cookie-urile, disponibilă în secțiunea “Protecția datelor personale”, din site-ul nostru <https://www.beko.ro/contact-moldova> sau accesând link-ul: <https://www.beko.ro/politica-de-cookie-uri>.

În cazul în care **lăsați un comentariu pe site** (e.g. o întrebare despre produsele noastre, date care rezultă din evaluarea clientului, informații despre produsul dumneavoastră (e.g. codul produsului), este posibil să colectăm respectivul comentariu, inclusiv orice Date cu Caracter Personal conținute de acel comentariu.

In cazul in care completati un Formular de contact colectam datele privind identitatea dumneavoastra in contextul intrebarilor/sesizarilor pe care ni le adresati.

Colectam, de asemenea, copiile documentelor furnizate noua pentru a face dovada varstei sau identitatii, acolo unde legea impune. De exemplu, daca prin completarea Formularului de contact ne trimiteti o cerere referitoare la datele personale, exista posibilitatea de a avea nevoie de mai multe informatii pentru a va verifica identitatea. Vom prelucra astfel datele cu caracter personal incluse in actele de identitate pe care ni le furnizati in acest scop.

Campania nu este destinata copiilor si nu colectam cu buna stiinta date referitoare la copii!

In general, nu colectam “Datele sensibile”, adica Datele Personale care fac referire la aspecte sensibile, cum ar fi: origine rasiala sau etnie; opinii politice; religie sau alte convingeri; sanatate



sau conditie medicala; date privind cazierul judiciar; calitatea de membru al sindicatelor; orientare sexuala.

Va rugam sa nu ne trimiteti si sa nu dezvaluiti niciun fel de Date Sensibile prin "Paginile oficiale ale Campaniei" sau prin alte modalitati.

Cu toate acestea, pot exista circumstante care necesita prelucrarea unor informatii mai sensibile despre dumneavoastra, cunoscute sub numele de "**categorii speciale de date cu caracter personal**". De exemplu, putem colecta anumite date referitoare la starea dumneavoastra de sanatate (precum pierderea vazului sau auzului) atunci cand comunicam cu dumneavoastra, daca considerati ca reprezentantii nostri necesita cunoasterea acestor informatii.

### **Ce temei legal avem pentru prelucrarea datelor dumneavoastra cu caracter personal**

Exista diferite temeiuri conform legislatiei protectiei datelor in baza carora putem colecta si prelucra datele personale. Acestea includ:

#### **Consimtamantul**

Ne bazam pe acest temei atunci cand ne-ati dat consimtamantul pentru colectarea si prelucrarea datelor dumneavoastra pentru un scop specific. De exemplu, atunci cand accesati site-ul [www.beko.ro](http://www.beko.ro) si bifati o casuta pentru a accepta diferitele tipuri de cookie-uri.

#### **Necesitate contractuala**

In anumite circumstante, avem nevoie de datele dumneavoastra personale pentru a ne respecta obligatiile contractuale. De exemplu, participand la Campania organizata in baza acestui Regulament, vom prelucra datele dumneavoastra personale pentru a ne indeplini obligatiile asumate in calitate de Organizator.

#### **Respectarea obligatiei legale**

Este posibil sa fim obligati prin lege sa colectam si sa prelucram anumite date cu caracter personal despre dumneavoastra. De exemplu, pentru a va repara, rambursa sau inlocui produsul achizitionat.

#### **Interese legitime**

Este posibil sa prelucram datele dumneavoastra cu caracter personal in cazul in care acest lucru este necesar pentru interesele noastre legitime in calitate de societate, cu respectarea drepturilor si intereselor dumneavoastra fundamentale. De exemplu, vom prelucra datele personale atunci cand ne contactati pentru a raspunde la sesizari, comentarii sau intrebari cu caracter general referitoare la produs, pentru a ne exercita si proteja drepturile care rezulta din Regulament.

### **Cum si de ce utilizam datele dumneavoastra cu caracter personal**

Aceasta sectiune explica cum si de ce utilizam datele dumneavoastra cu caracter personal, precum si temeiul legal in fiecare caz.

Prelucram datele dumneavoastra cu caracter personal in cazul in care este necesar **pentru indeplinirea obligatiilor contractuale** fata de dumneavoastra, pentru urmatoarele scopuri:

- Executarea contractului reprezentat de termenii si conditiile stabilite prin Regulament si acceptate de dvs. prin inscrierea in campanie
- Pentru furnizarea de servicii post-vanzare, inclusiv inspectarea, programarea si procesarea restituirii contracvalorii produsului;

Daca ne-ati dat **consimtamantul**, il puteti retrage ulterior in orice moment contactandu-ne la datele furnizate la sectiunea ”Cum sa ne contactati”. Retragerea consimtamantului nu va aduce atingere caracterului legal al prelucrării bazate pe consimtamant înainte de retragerea acestuia.

Dupa caz, va prelucra datele dumneavoastra cu caracter personal **in baza obligatiilor legale**, pentru urmatoarele scopuri:

- Pentru a va trimite comunicari asociate serviciului care sunt cerute de lege sau care sunt necesare pentru a va informa despre actualizarile serviciilor furnizate dumneavoastra. De exemplu, actualizarea Notelor de informare privind protectia datelor sau Termenilor si conditiilor;
- Pentru a va repara, rambursa sau inlocui produsul pe care l-ati cumparat, in cazul neconformitatii sale sau in cazul unor vicii ascunse sau exercitarii de catre Dumneavoastra a drepturilor pe care le aveti in calitatea de consumator in perioada de garantie legala;
- Pentru a verifica varsta sau identitatea dumneavoastra, acolo unde legea impune.
- Pentru a indeplini orice cerinte de arhivare in conformitate cu prevederile legale; si

Va prelucram datele cu caracter personal **in baza intereselor noastre legitime**, pentru urmatoarele scopuri:

- Interesul legitim al operatorului in legatura cu realizarea de concursuri/campanii promotionale si pentru apararea drepturilor si intereselor operatorului;
- Pentru a procesa plati si a preveni tranzactiile frauduloase.
- Pentru a raspunde la intrebarile dumneavoastra cu caracter general, inclusiv problemele asociate produsului (reparatii ale produsului /inlocuiri, sau cereri de restituire), si sesizari.
- Va rugam sa aveti in vedere faptul ca putem pastra evidenta corespondentei pe care ati avut-o cu noi pentru a va putea informa despre comunicari viitoare si a putea demonstra cum comunicam cu dumneavoastra pe durata procesului.
- Pentru a va trimite chestionare de feedback, studii de satisfactie si a desfasura studii de piata in scopul imbunatatirii serviciilor si evaluarii satisfactiei clientului.
- Pentru a furniza continut relevant din Site-ul nostru si pentru a masura si intelege eficacitatea continutului pe care vi-l transmitem.
- Pentru a administra si proteja Site-ului nostru (inclusiv suport tehnic, analiza datelor, testarea, mentenanta sistemului, raportarea si gazduirea datelor).
- Pentru analiza datelor in scopul imbunatatirii Site-ului nostru,
- Pentru protejarea afacerii noastre impotriva fraudei si a altor activitati ilegale.
- Pentru protejarea sau recunoasterea drepturilor noastre legale, in scopul apararii in cazul disputelor legale.

### **Cu cine partajam datele dumneavoastra cu caracter personal**

Uneori, partajam datele dumneavoastra cu caracter personal cu terte parti. Tipurile de terte parti cu care partajam datele personale sunt descrise mai jos:

#### **Alte companii ale grupului Arcelik**

Este posibil sa distribuim datele dumneavoastra cu caracter personal altor companii care apartin Grupului Arçelik, inclusiv compania-mama Arçelik A.S. din Turcia, care poate utiliza datele dumneavoastra cu caracter personal in scopul si conform informatiilor prevazute in aceasta Nota de informare.

In special, Arçelik A.S. va prelucra o parte din datele cu caracter personal in scopuri de analiza si raportare la un nivel Global in baza intereselor sale legitime de a dezvolta activitatea Grupului Arçelik si a se conforma cu regulile si reglementarile locale. Arçelik A.S. poate

divulga datele dumneavoastra cu caracter personal unor terte parti (precum, furnizorii de servicii, agentii, autoritati si institutii publice) in cazul in care acest lucru este necesar pentru Arçelik A.S. in vederea desfasurarii in mod legal a activitatilor sale in conformitate cu scopurile prevazute mai sus si astfel cum este impus si permis de legea aplicabila.

### **Furnizori de servicii**

Este posibil sa divulgam datele dumneavoastra cu caracter personal companiilor care presteaza servicii pentru noi sau membrii Grupului Arçelik, cum ar fi:

- Banci, companii de curierat;
- Agentiile care ne ajuta sa derulam concursurile si campaniile;

Furnizorii de servicii trebuie sa pastreze confidentialitatea datelor dumneavoastra cu caracter personal si nu au dreptul sa le utilizeze in alte scopuri decat pentru a efectua serviciile pe care le presteaza pentru noi.

### **Terte parti, daca acest lucru este impus de lege**

Este posibil sa divulgam datele dumneavoastra cu caracter personal unei terte parti, daca acest lucru este necesar pentru respectarea unei obligatii legale sau a deciziei unei autoritati judiciare, a unei autoritati publice sau a unui organism guvernamental, sau in cazul in care divulgarea este necesara pentru securitatea nationala, aplicarea legii sau pentru alte aspect de interes public.

### **Parteneri de afaceri**

Este posibil sa divulgam datele dumneavoastra cu caracter personal partenerilor nostri de afaceri in scopul lor propriu, in cazul in care divulgarea este necesara pentru a va putea furniza produsele si serviciile (ex: pentru a restitui contravaloarea produsului in baza regulamentului campaniei)

### **Consultanti profesioniști**

Este posibil sa divulgam datele dumneavoastra cu caracter personal unor profesioniști in consultanta, precum avocati, auditori, consultanti si asiguratori, dupa caz, in cadrul serviciilor profesionale pe care ni le furnizeaza.

### **Terte parti in legatura cu vanzarea unei afaceri**

In cazul in care facem o vanzare sau un transfer al activelor, sau suntem altfel implicati intr-o fuziune sau un transfer de activitate / active, este posibil sa transferam datele dumneavoastra cu caracter personal uneia sau mai multor terte parti in cadrul acelei tranzactii. La aparitia unei schimbari in afacere, noii proprietari pot utiliza datele cu caracter personal in acelasi mod ca cel descris in prezenta Nota de informare.

### **Alte terte parti cu consimtamantul dumneavoastra**

Este posibil sa divulgam datele dumneavoastra cu caracter personal altor terte parti atunci cand va dati consimtamantul in acest sens.

### **Transferuri Internationale ale Datelor Dumneavoastra cu Caracter Personal**

Atunci cand distribuim datele dumneavoastra cu caracter personal societatilor noastre afiliate sau altor societati cu care incheiem contracte (astfel cum este descris in sectiunea de mai sus („Cu cine partajam datele dumneavoastra cu caracter personal?”), respectivele societati pot fi situate in afara Republicii Moldova, Spatiului Economic European („SEE”) UK sau tarii dumneavoastra de rezidenta, dupa caz, in tari care au legi de protectie a datelor cu caracter personal diferite de cele din tara dumneavoastra de rezidenta. In special, vom transfera datele

dumneavoastra cu caracter personal societăților din grupul nostru situate în Turcia, inclusiv Arçelik A.S.

Înainte de a transfera datele dumneavoastră cu caracter personal în afara Republicii Moldova, SEE, UK sau țării dumneavoastră de rezidență, vom lua măsuri pentru a ne asigura că respectivele date vor beneficia de același nivel de protecție ca cel prevăzut de legile aplicabile privind protecția datelor din Republica Moldova, SEE, UK sau țara dumneavoastră de rezidență, după caz. De exemplu, putem include clauzele contractuale standard adoptate de Comisia Europeană în contractele noastre cu terțe părți sau companiile din grupul nostru pentru a asigura garanții adecvate protejării datelor dumneavoastră cu caracter personal. Va rugăm să ne contactați prin utilizarea datelor din secțiunea "Cum să ne contactați" pentru mai multe informații referitoare la măsurile specifice luate de noi.

Arçelik A.S. poate transfera datele dumneavoastră cu caracter personal terțelor părți localizate în state care nu asigură un nivel adecvat de protecție. Asemenea transferuri se vor efectua în conformitate cu legislațiile aplicabile, inclusiv, după caz, cerințele contractuale stipulate în clauze contractuale standard.

### **Cat timp pastram datele dumneavoastră cu caracter personal**

Intentionăm să păstrăm datele dvs personale exacte și actualizate.

Datele dumneavoastră cu caracter personal vor fi păstrate doar pe perioada de timp necesară în mod rezonabil pentru atingerea scopurilor prevăzute în prezenta Notă de informare, în conformitate cu legile aplicabile, inclusiv în scopul îndeplinirii oricăror cerințe legale, de reglementare, contabile sau de raportare.

### **Cum pastram datele cu caracter personal în condiții de siguranță**

Vom lua măsuri de precauție rezonabile pentru a vă proteja datele dumneavoastră cu caracter personal împotriva pierderii, utilizării necorespunzătoare sau modificării. Printre alte măsuri, asigurăm securitatea datelor dumneavoastră cu caracter personal prin criptare, protejarea parolei și prin restricționarea în alt mod a accesului la datele dumneavoastră cu caracter personal.

Din păcate, transmiterea informațiilor pe internet nu este complet sigură. Deși vom depune toate eforturile necesare protejării datelor dumneavoastră conform legii, nu putem garanta securitatea datelor care ne-au fost transmise prin mijloace nesecurizate; orice transmitere de acest fel este pe propriul dumneavoastră risc.

Trebuie să continuați să luați măsurile necesare pentru a vă păstra datele în condiții de siguranță și securitate, precum evitarea utilizării ID-urilor de utilizator sau parolelor previzibile sau aparente, schimbarea parolelor dumneavoastră la intervale regulate, asigurarea că nu ați divulgat parolele altor persoane, și că nu v-ați dat consimțământul unei terțe părți pentru a avea acces la contul utilizatorului și datele personale.

### **Care sunt drepturile dumneavoastră în legătura cu datele cu caracter personal**

Aveti următoarele drepturi cu privire la datele dumneavoastră cu caracter personal pe care le prelucram, sub rezerva condițiilor prevăzute în legile aplicabile:

- Dreptul de a solicita accesul la datele dumneavoastră cu caracter personal (cunoscut drept "cerere de acces") și informații suplimentare despre modul în care va prelucram datele cu caracter personal conform prezentei Note de informare;
- Dreptul de a solicita rectificarea oricăror date cu caracter personal inexacte sau incomplete;

- Dreptul de a solicita stergerea datelor dumneavoastra cu caracter personal sau restrictionarea prelucrării datelor dumneavoastra cu caracter personal;
- Dreptul de a va opune prelucrării de catre noi a datelor dumneavoastra cu caracter personal;
- Dreptul de a retrage orice consimtamant pe care l-ati acordat;
- In anumite circumstante, dreptul de a solicita portabilitatea datelor;
- Dreptul de a depune o plangere la autoritatea de supraveghere a protectiei datelor competenta; si
- Dreptul de a contesta anumite decizii automate pe care le luam in legatura cu dumneavoastra si care produc efecte juridice sau va afecteaza in mod similar intr-o masura semnificativa. De obicei nu desfasuram un astfel de proces decizional automatizat dar, in cazul in care vom face acest lucru, vom comunica clar cazurile in care sunt luate astfel de decizii.

Pentru a va exercita drepturile, va rugam sa ne contactati folosind datele de contact prevazute in sectiunea ”**Cum sa ne contactati**”.

### **Website-uri si continut ale tertelor parti**

Tertele parti, ale caror site-uri le puteti vizita facand click pe un link din Site, pot avea politici de confidentialitate mai putin stricte. Nu avem control asupra acestor politici si va indemnăm sa cititi declaratiile de confidentialitate ale acestor site-uri inainte de a furniza orice date cu caracter personal.

### **Autoritatile de Supraveghere**

Autoritatile de Supraveghere sunt autoritati publice independente care verifica, in baza prerogativelor de investigatie si corective, modul cum se aplica legea privind protectia datelor cu caracter personal. Acestea furnizeaza consiliere de specialitate cu privire la problemele de protectia datelor si gestioneaza reclamatii depuse impotriva incalcarilor legislatiei protectiei datelor.

Punctul de contact principal, ca regula generala, pentru intrebari privind protectia datelor, este Autoritatea de Supraveghere din tara in care societatea isi are sediul principal. Cu toate acestea, daca societatea prelucreaza date cu caracter personal in tari diferite sau este partea a unui grup de companii din diferite state, punctul de contact principal poate fi o Autoritate de Supraveghere din alt stat.

Pentru statele din SEE (Spatiul Economic European) gasiti Autoritatea de Nationala de Supraveghere facand click [aici](#).

Pentru Republica Moldova, autoritatea de supraveghere este Centrul National pentru Protectia Datelor cu Caracter Personal: mun. Chisinau, strada Sergei Lazo nr. 48, email - [centru@datepersonale.md](mailto:centru@datepersonale.md), tel: 0037322 811 807, adresa web: <https://datepersonale.md/>

### **Cum sa ne contactati**

Daca aveti intrebari referitoare la modul cum utilizam datele dumneavoastra cu caracter personal sau cu privire la aceasta Nota de informare in general, va rugam sa ne contactati prin intermediul Formularului disponibil pe site-ul nostru [www.beko.ro](http://www.beko.ro), sectiunea “Protectia datelor personale” sau accesand link-ul <https://www.beko.ro/formular-de-contact-date-cu-caracter-personal>.

Va informam ca Formularul de contact din cadrul acestei sectiuni este dedicat exclusiv comunicariilor privind protectia datelor cu caracter personal, si nu pentru alte scopuri.

**Modificari ale acestei Note de informare**

Putem modifica si actualiza aceasta Nota de informare din cand in cand. Orice modificare va fi afisata pe platforma <https://www.beko.ro/moldova-60zile/>.

Aceasta Nota de informare a fost actualizata ultima oara la data de 12 februarie 2024.

***ORGANIZATOR***  
***Societatea ARCTIC S.A.***  
***prin Director General***  
***S.S. BÜYÜKERK ETEM CUDI MURAT***