

REGULAMENTUL CAMPANIEI ARCTIC

"45 de zile banii inapoi"

1. ORGANIZATORUL si REGULAMENTUL OFICIAL AL CAMPANIEI

Subscrisa ARCTIC S.A., cu sediul în Gaesti, str. 13 Decembrie nr.210, jud. Dambovita, înregistrată la Oficiul Registrului Comerțului sub nr. J15/253/1991, CUI RO933930, reprezentata de Director General Büyükerk Etem Cudi Murat, denumita in continuare "**Organizatorul**", este Organizatorul CAMPANIEI ARCTIC "**45 de zile banii inapoi**".

Campania se va desfasura conform prevederilor prezentului Regulament (denumit in continuare "**Regulamentul**") obligatoriu pentru toti participantii. Regulamentul este intocmit si va fi facut public conform legislatiei aplicabile din Republica Moldova prin publicarea pe website-ul <https://www.arctic.ro/moldova-45zile/> fiind disponibil in mod gratuit oricarui participant.

Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica Regulamentul, precum și dreptul de a suspenda și/sau înceta desfășurarea Campaniei, avand obligatia de a anunta publicul in mod oficial, in aceeasi maniera in care a fost facuta si informarea initiala, precum si de a actualiza prezentul Regulament înainte de intrarea în vigoare a modificărilor. Astfel de modificari vor fi facute publice cu cel puțin 24 (douazecisipatru) de ore înainte de intrarea lor in vigoare.

2. DENUMIRE. LOCUL DESFASURARII

Regulamentul poartă denumirea "**45 de zile banii inapoi**", Campania desfasurandu-se prin rețelele nationale de magazine din Republica Moldova și autorizate de către Organizator, atat din mediul online cat si din cel offline, care comercializeaza produse electrocasnice marca **Arctic** (denumite în continuare "**Magazine participante**").

Beneficiile Campaniei se aplica exclusiv produselor care au fost comercializate de Organizator pentru piata din Republica Moldova

3. OBIECTUL REGULAMENTULUI

Obiectul prezentului Regulament il constituie stabilirea conditiilor in care clientii finali, persoane fizice pot returna produsele electrocasnice marca Arctic participante la Campanie, ce sunt achizitionate in perioada **14 februarie 2024, ora 00:00:00 – 13 februarie 2025, ora 23:59:59**, in Magazinele participante , restituindu-li-se pretul achitat, conform documentului fiscal de achizitie

Oricarui produs electrocasnic marca Arctic participant la Campanie si vandut dupa data de **13 februarie 2025** , ora 24:00 nu i se va aplica prezentul Regulament si cererea de restituire (în temeiul prezentului Regulament) a pretului achitat nu va fi luata in considerare de Organizator.

4. DREPTUL SI CONDITIILE DE PARTICIPARE

La aceasta Campanie poate participa orice persoana fizica, cu domiciliul in Republica Moldova , cu varsta de peste 18 ani.

Produsele participante la Campanie reprezinta toate produsele electrocasnice marca **Arctic** din categoriile participante: **aparate frigorifice, masini de spalat rufe, masini de spalat rufe cu uscator, uscatoare de rufe, masini de spalat vase, plite si cuptoare incorporabile, aragaze si hote**, care au fost achizitionate din **Magazinele participante**. Lista Magazinelor participante de catre Organizator poate fi accesata pe website-ul <https://www.arctic.ro/moldova-45zile/>.

Prezentul Regulament nu se adreseaza clientilor persoane juridice.

Prezentul Regulament nu se aplica categoriei speciale de produse vandute ca resigilate, indiferent de categoria din care fac parte.

Participarea la Campanie implica cunoasterea si acceptarea integrala, expresa si neechivoca a acestui Regulament. Prin inscrierea in campanie, participantii declara ca au acceptat termenii si conditiile "Regulamentului" si au citit "Anexa 2 - Nota de informare privind protectia datelor personale" disponibile pe pagina dedicata campaniei <https://www.arctic.ro/moldova-45zile/>.

5. MODUL DE DESFASURARE

Solicitarea de retur

Pentru a putea beneficia de returnarea produselor achizitionate, clientii finali trebuie sa solicite returul telefonic, prin apel in Call Center, **prin intermediul RE-SERVE S.R.L.**, cu sediul in MD2001, Rep. Moldova, Chisinau, Bd. Gagarin, nr. 16, inregistrat in Registrul Comertului cu numarul 1003600089742, partener al societatii Arctic (denumit in continuare "**Partener**"), la numarul de telefon **022-800020** (tarif standard in retelele nationale), in termen de cel mult 45 (patruzeci si cinci) de zile calendaristice de la data achizitionarii produsului, data ce se afla inscrisa pe factura/bonul de casa. Urmare a solicitarii de retur, clientul va primi un **numar de inregistrare**.

Inregistrarea solicitarii va contine informatii despre adresa la care reprezentantul Organizatorului se va deplasa pentru inspectarea produsului supus solicitarii de retur. Reprezentatul Organizatorului va stabili telefonic o data si ora pentru inspectarea si ridicarea produsului supus solicitarii de retur. In cazul in care, potrivit informatiilor transmise telefonic solicitantul nu se afla la adresa comunicata, la data si ora stabilita, solicitarea nu se incadreaza in conditiile prevazute de prezentul Regulament, se va inregistra si comunica refuzul cererii de retur.

De asemenea, solicitarea de retur va fi refuzata daca, beneficiarul produsului nu va prezenta documentul fiscal de achizitie la data inspectarii produsului de catre reprezentantul Organizatorului sau daca acesta din urma va constata ca acest document nu respecta conditiile prevazute de prezentul Regulament (data facturarii este inexistentă sau ilizibila respectiv emitentul facturii nu poate fi stabilit, ori factura este deteriorata datorita pastrarii sale in conditii improprii).

Solicitarea de retur va fi valabil formulata si susceptibila de a fi admisa in conditiile prezentului Regulament daca clientul prezinta reprezentantului Organizatorului o varianta scan lizibila a documentului de achizitie impreuna cu celelalte documente solicitate.

Returul se va face exclusiv pe baza solicitarii de retur aprobate clientului care a achizitionat produsul initial, in urma legitimarii acestuia, pe baza unui act de identitate valabil (buletin de identitate, pasaport sau permis de conducere, permis de sedere), ori mandatarului conventional al acestuia. Pentru evitarea oricarei neintelegeri, Organizatorul declara ca documente in baza carora se legitimeaza solicitantul nu se pastreaza si nu se inregistreaza in baza de date a organizatorului sau imputernicitului acestuia

Mandatarul va trebui sa prezinte tehnicianului Organizatorului, pe langa actul sau de identitate valabil si imputernicirea notariala care sa ateste dreptul sau de a exercita drepturile clientului stabilite in baza prezentului Regulament. Aprobarea consta in verificarea si confirmarea data de tehnicianul Organizatorului la momentul deplasarii la clientul final.

In vederea ridicarii produsului, reprezentantul Organizatorului, se va prezenta la data si ora stabilite cu clientul final, in termen de maxim 15 zile lucratoare de la data inregistrarii solicitarii prin Call Center, ocazie cu care va verifica detinerea de catre clientul final a documentul fiscal de achizitie al produsului, va certifica identitatea solicitantului, sau imputernicirea acestuia daca este cazul, si va verifica starea tehnica a produsului care face obiectul formularului de restituire.

In situatia in care va constata indeplinite conditiile prevazute de prezentul Regulament, solicitarea de restituire este admisa, iar tehnicianul/reprezentantul Organizatorului va proceda la preluarea produsului aprobat ca retur de la clientul final, in baza unui Proces verbal de

predare-primire a produsului conform numarului de inregistrare (Anexa 1)

In cazul in care, clientul final nu poate prezenta documentul fiscal de achizitie al produsului, nu detine un act de identitate valabil, sau nu prezinta imputernicirea acordata, reprezentantul Organizatorului va incheia un proces-verbal in care va consemna aceste aspecte, precum si motivele refuzului de retur.

In cazul in care, in urma verificarii starii tehnice a produsului, reprezentantul Organizatorului constata ca acesta este in stare neconforma, a suferit expuneri la radiatii solare, acizi, intemperii, socuri mecanice, campuri electromagnetice, prezinta urme de zgarieturi, lovituri, ori alte urme de deteriorare estetica, este vorba de un bun achizitionat cu discount din cauza unor defecte, estetice, este achizitionat printr-un sistem de rate, a suferit reparatii, ii lipsesc accesoriile originale ce au insotit produsul la momentul achizitionarii, ori etichetele de identificare ori reprezinta produs resigilat, va consemna in cadrul procesului verbal refuzul sau de a valida solicitarea clientului final, precum si motivele pentru care a procedat in acest mod.

Returnarea contravalorii produsului achizitionat se va realiza de catre magazinul de la care s-a achizitionat produsul, asa cum sunt mentionate in « Lista Magazinelor participante » la campanie si care poate fi accesata pe website-ul <https://www.arctic.ro/moldova-45zile> cu link <https://www.arctic.ro/lista-magazine-45zile-moldova>.

Categoriile de produse care nu constituie obiectul prezentei Campanii si nu pot fi returnate sunt următoarele:

- a. produsele care, chiar daca sunt sigilate, au suferit in urma expunerii la radiatii solare, acizi, intemperii, socuri mecanice, campuri electromagnetice etc.;
- b. produsele care prezinta urme de zgarieturi, lovituri. Produsele nu trebuie sa prezinte nicio urma de deteriorare estetica;
- c. produsele achizitionate cu discount din cauza unor defecte estetice;
- d. produsele care au fost achizitionate printr-un sistem de rate;
- e. produsele care au suferit reparatii;
- f. produsele carora le lipsesc accesoriile originale ce au însoțit produsul la momentul achizitionarii;
- g. lipsa etichetelor de identificare de pe produse atrage refuzul de returnare a produselor;
- h. produsele resigilate.

Documentele ce trebuie prezentate pentru a putea beneficia de avantajele prezentului Regulament:

- a) documentul fiscal de achizitie in original sau versiune scanata (bon de casă/ factura fiscala/ alt document fiscal);
- b) certificatul de garantie in original;

Transportul

Asigurarea transportului pentru returul aprobat și costurile aferente acestuia, sunt în sarcina Organizatorului si se vor realiza prin intermediul Partenerului.

Limitari ale returnarii produselor

In baza prezentului Regulament, aceeași persoană fizică / beneficiar final are dreptul la cel mult 2 (doua) returnari pe perioada Campaniei.

5.1. Restituirea contravalorii

In cazul in care clientul final opteaza pentru restituirea contravalorii produsului si solicitarea de retur a fost aprobata pe baza conditiilor din prezentul Regulament, suma reprezentand contravaloarea produsului returnat (inscrisa pe documentul fiscal de achizitie) va fi disponibila in termen de maximum 15 (cincisprezece) zile lucratoare la magazinul de la care a fost achizitionat produsul, in baza procesului verbal de predare al produsului. Termenul de livrare reprezinta data la care s-a realizat transferul/plata sau s-a depus contravaloarea produsului achizitionat, in cont, Organizatorul nefiind responsabil de programul si termenul de livrare a tertilor (ex.banca,).

6. LITIGII

Eventualele litigii aparute între Organizator și clienții finali ai produselor ce constituie obiectul prezentei Campanii se vor rezolva pe cale amiabilă sau, în cazul în care aceasta nu va fi posibilă, litigiile vor fi soluționate de instanțele judecătorești competente din Republica Moldova.

7. PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

7.1. Detalii cu privire la modul în care va fi prelucrată datele cu caracter personal în scopul asigurării managementului campaniei se regăsesc în „Nota de informare privind protecția datelor personale” (Anexa 2 la prezentul Regulament), accesând platforma online <https://www.arctic.ro/moldova-45zile/>.

7.2. Dacă aveți întrebări referitoare la modul cum utilizăm datele dumneavoastră cu caracter personal, vă rugăm să urmați indicațiile prevăzute în „Nota de informare privind protecția datelor personale”, secțiunea „Cum să ne contactați”.

8. MODIFICAREA/ÎNTRERUPEREA APLICĂRII REGULAMENTULUI

Prezentul Regulament poate fi modificat și completat unilateral de către Organizator, oricând până la decizia de încetare a aplicării. Orice modificare sau completare se va face de către Organizator prin act adițional, modificările sau completările urmând să fie aduse la cunoștința publică în mod oficial, în termenul prevăzut la art. 1 din Regulament.

9. DISPOZIȚII FINALE

Regulamentul acestei Campanii va fi disponibil în mod gratuit pe website-ul <https://www.arctic.ro/moldova-45zile/>

Orice contestație sau reclamație având ca obiect mecanismul acestui Regulament precum și actele adiționale aferente poate fi formulată în scris la sediul Organizatorului care are următoarea adresă: Gaesti, str. 13 Decembrie nr. 210, jud. Dambovită sau prin intermediul adresei de e-mail, precum și prin apel în Call Center, **prin intermediul** Partenerului, la numărul de telefon **022-800020** (tarif standard în rețelele naționale).

Pentru contestații având ca obiect prelucrarea datelor cu caracter personal vă rugăm să ne contactați prin intermediul Formularului disponibil pe site-ul nostru www.arctic.ro, secțiunea „Protecția datelor personale” sau accesând link-ul <https://www.arctic.ro/formular-de-contact-date-cu-caracter-personal/>.

Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica oricare dintre condițiile stabilite în prezentul Regulament, precum și dreptul de a modifica prezenta ofertă, în orice moment, cu publicarea modificărilor în cauză pe site-ul <https://www.arctic.ro/moldova-45zile/>.

Prezentul Regulament:

- (i) nu limitează drepturile consumatorilor prevăzute de Legea privind protecția consumatorilor nr. 105 din 13.03.2003 și Codul civil;
- (ii) nu constituie o garanție comercială în sensul art. 18⁴) din Legea privind protecția consumatorilor nr. 105 din 13.03.2003;

În sensul prezentului Regulament, Organizatorul nu poartă răspundere pentru obligațiile legale care revin vânzătorilor de produse marca Arctic.

- Anexele 1-2 fac parte integrantă din prezentul Regulament -
- Anexa 1 - Proces verbal de predare-primire a produsului conform numărului de înregistrare;
 - Anexa 2 - Nota de informare privind protecția datelor personale.

ORGANIZATOR
Societatea ARCTIC S.A.
prin Director General
S.S. BÜYÜKERK ETEM CUDI MURAT

Anexa 1 la REGULAMENTUL CAMPANIEI ARCTIC
"45 de zile banii inapoi"

Proces verbal de predare-primire a produsului conform numarului de inregistrare
.....:

Subsemnatul.....
domiciliat in mun./oras/comuna.....
,str.....nr..... , bl..... sc..... ap..... raion.....
predau reprezentantului Arctic S.A. :.....,
produsul..... model.....,
seria....., in vederea restituirii contravalorii
produsului, conform facturii nr./....., in valoare de
.....(cu TVA inclus).

Aparatul prezinta/nu prezinta zgarieturi/lovituri exterioare; are/nu are toate documentele
disponibile; are/nu are toate accesoriile care au insotit produsul.

Am predat,
Nume si prenume:
Semnatura:

Am primit,
Nume si prenume:
Semnatura si stampila:

ORGANIZATOR
Societatea ARCTIC S.A.
prin Director General
S.S. BÜYÜKERK ETEM CUDI MURAT

Anexa 2 la REGULAMENTUL CAMPANIEI ARCTIC
"45 de zile banii inapoi"

Nota de informare privind protectia datelor personale

Aceasta Nota de informare privind protectia datelor descrie modalitatea in care colecteaza, utilizeaza si partajeaza datele dumneavoastra cu caracter personal:

Organizatorul ARCTIC S.A., cu sediul în Gaesti, str. 13 Decembrie nr.210, jud. Dambovita, înregistrată la Oficiul Registrului Comerțului Dambovita sub nr. J15/253/1991, CUI RO933930 din data de 30.11.1992, reprezentata legal de Director General Büyükerk Etem Cudi Murat, denumita in continuare “Organizator”, denumit in cele ce urmeaza “**Operator de date**” in contextul acestei informari, inclusiv prin: **RE-SERVE SRL**, cu sediul in str. Gagarin, nr. 16, Chisinau, Republica Moldova, inregistrata la Registrul Comertului sub nr. 371440/30.10.2017, cod fiscal 1003600089742, reprezentata prin Serghei Poberegnii , in calitate de imputernicit al Operatorului (denumit in cele ce urmeaza “**Imputernicit**”)

cu ocazia participarii dvs. la Campania Arctic „45 de zile banii inapoi”.

Aceasta Nota de informare a fost intocmita in temeiul Legii 133/2011 privind protectia datelor cu caracter personal si al Regulamentului General privind Protectia Datelor ("GDPR"). Suntem dedicati respectarii Legii 133/2011 privind protectia datelor cu caracter personal in toate activitatile noastre de prelucrare din Republica Moldova si respectarii GDPR.

Ce tipuri de date cu caracter personal colectam

Atunci cand vorbim despre “**date cu caracter personal**” in aceasta Nota de informare, ne referim la orice informatii care pot fi utilizate individual sau in combinatie cu alte informatii pentru a va identifica.

Tipurile de informatii pe care le colectam sunt mentionate mai jos:

Atunci cand ne contactati pentru a face o solicitare de retur, vi se prelucreaza urmatoarele date cu caracter personal:

- Date de identificare: nume, prenume,
- Date de contact: adresa, adresa de e-mail, numar telefon.
- Date despre produs si istoric achizitie (Denumire produs, Cod produs, Serie fabricatie, denumire magazin, Numar si data factura/chitanta/bon, magazinul emitent al documentului fiscal de achizitie, data achizitiei), date privind tranzactia, alte date necesare solutionarii cererilor sau reclamatiiilor

Vom inregistra datele dumneavoastra de contact (precum: telefon, e-mail), pentru a va informa in legatura cu solutionarea solicitarii dvs. sau pentru a obtine informatii despre experienta pe care ati avut-o cu echipa noastra de Customer Care sau cu imputernicitii nostri, in vederea imbunatatirii produselor si serviciilor oferite. Daca nu doriti sa fiti contactat de operatorul nostru call center prin intermediul unui anumit canal de comunicare, va rugam sa-i transmiteti acestuia care sunt preferintele dumneavoastra.

Apelurile efectuate catre call center-ul nostru pot fi inregistrate in scopul controlului calitatii. Dacă nu doriți ca apelul dumneavoastră să fie înregistrat, ne puteți contacta în scris la adresa contact@arctic.ro.

În plus, atunci când sunați la call center-ul nostru, putem colecta datele privind sesizările sau comentariile pe care le lăsați, și informații referitoare la circumstanțele personale relevante convorbirii cu operatorul nostru.

În vederea inspecției și ridicării produsului vi se prelucrează următoarele date cu caracter personal:

- datele din documentul fiscal de achiziție (bon fiscal/ factura fiscală/ chitanța);
- datele din certificatul de garanție (tip produs, cod produs, serie fabricație, nume magazin, data facturare);
- datele din cererea de restituire, declarație pe propria răspundere, proces verbal de predare-primire, formular de retur (nume, prenume, adresă, semnatura, cod IBAN, detalii despre produs, motivul restituirii);

În vederea restituirii contravalorii produsului într-un cont bancar, vi se prelucrează datele din adresa oficială din partea băncii, extras de cont (codul IBAN, fără nicio altă informație legată de solduri și tranzacții bancare);

În vederea restituirii contravalorii produsului prin mandat postal, vi se prelucrează datele solicitate de serviciul postal.

Dacă accesați site-ul nostru la adresa <https://www.arctic.ro/45zile/> pentru a consulta Regulamentul Campaniei și a citi această Notă de informare, site-ul web poate colecta de asemenea, cookie-uri și tehnologii similare. Datele colectate de noi automat includ tipul de browser web sau dispozitiv mobil, sistemul dumneavoastră de operare, adresa IP, adresa URL a paginii de landing și website-ul de referință, ora și data vizitării Site-ului, și termenii de căutare utilizați de dumneavoastră pentru a ajunge la Site. Pentru mai multe informații despre cookie-urile și tehnologiile similare pe care le utilizăm pe site-ul web, vă rugăm să consultați Nota de informare privind Cookie-urile, disponibilă în secțiunea "Protecția datelor personale", din site-ul nostru www.arctic.ro sau accesând link-ul : <https://www.arctic.ro/politica-cookies/>.

În cazul în care **lăsați un comentariu pe site** (e.g. o întrebare despre produsele noastre, date care rezultă din evaluarea clientului, informații despre produsul dumneavoastră (e.g. codul produsului), este posibil să colectăm respectivul comentariu, inclusiv orice Date cu Caracter Personal conținute de acel comentariu.

În cazul în care completați un Formular de contact colectăm datele privind identitatea dumneavoastră în contextul întrebărilor/sesizărilor pe care ni le adresați.

Colectăm, de asemenea, copiile documentelor furnizate nouă pentru a face dovada vârstei sau identității, acolo unde legea impune. De exemplu, dacă prin completarea Formularului de contact ne trimiteți o cerere referitoare la datele personale, există posibilitatea de a avea nevoie de mai multe informații pentru a vă verifica identitatea. Vom prelucra astfel datele cu caracter personal incluse în actele de identitate pe care ni le furnizați în acest scop.

Campania nu este destinată copiilor și nu colectăm cu bună știință date referitoare la copii!

În general, nu colectăm “Datele sensibile”, adică Datele Personale care fac referire la aspecte sensibile, cum ar fi: origine rasială sau etnie; opinii politice; religie sau alte convingeri; sănătate sau condiție medicală; date privind cazierul judiciar; calitatea de membru al sindicatelor; orientare sexuală.

Vă rugăm să nu ne trimiteți și să nu dezvăluiți niciun fel de Date Sensibile prin “Paginile oficiale ale Campaniei” sau prin alte modalități.

Cu toate acestea, pot exista circumstanțe care necesită prelucrarea unor informații mai sensibile despre dumneavoastră, cunoscute sub numele de “**categorii speciale de date cu caracter personal**”. De exemplu, putem colecta anumite date referitoare la starea dumneavoastră de sănătate (precum pierderea vazului sau auzului) atunci când comunicăm cu dumneavoastră, dacă considerați că reprezentanții noștri necesită cunoașterea acestor informații.

Ce temei legal avem pentru prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal

Există diferite temeiuri conform legislației protecției datelor în baza cărora putem colecta și prelucra datele personale. Acestea includ:

Consimțământul

Ne bazăm pe acest temei atunci când ne-ați dat consimțământul pentru colectarea și prelucrarea datelor dumneavoastră pentru un scop specific. De exemplu, atunci când accesați site-ul www.arctic.ro și bifati o casuță pentru a accepta diferitele tipuri de cookie-uri.

Necesitate contractuală

În anumite circumstanțe, avem nevoie de datele dumneavoastră personale pentru a ne respecta obligațiile contractuale. De exemplu, participând la Campania organizată în baza acestui Regulament, vom prelucra datele dumneavoastră personale pentru a ne îndeplini obligațiile asumate în calitate de Organizator.

Respectarea obligației legale

Este posibil să fim obligați prin lege să colectăm și să prelucram anumite date cu caracter personal despre dumneavoastră. De exemplu, pentru a vă repara, rambursa sau înlocui produsul achiziționat.

Interese legitime

Este posibil să prelucram datele dumneavoastră cu caracter personal în cazul în care acest lucru este necesar pentru interesele noastre legitime în calitate de societate, cu respectarea drepturilor și intereselor dumneavoastră fundamentale. De exemplu, vom prelucra datele personale atunci când ne contactați pentru a răspunde la sesizări, comentarii sau întrebări cu caracter general referitoare la produs, pentru a ne exercita și proteja drepturile care rezultă din Regulament.

Cum și de ce utilizăm datele dumneavoastră cu caracter personal

Această secțiune explică cum și de ce utilizăm datele dumneavoastră cu caracter personal, precum și temeiul legal în fiecare caz.

Prelucram datele dumneavoastră cu caracter personal în cazul în care este necesar **pentru îndeplinirea obligațiilor contractuale** față de dumneavoastră, pentru următoarele scopuri:

- Executarea contractului reprezentat de termenii și condițiile stabilite prin Regulament și acceptate de dvs. prin înscrierea în campanie
- Pentru furnizarea de servicii post-vanzare, inclusiv inspectarea, programarea și procesarea restituirii contracvalorii produsului;

Daca ne-ati dat **consimtamantul**, il puteti retrage ulterior in orice moment contactandu-ne la datele furnizate la sectiunea ”Cum sa ne contactati”. Retragerea consimtamantului nu va aduce atingere caracterului legal al prelucrării bazate pe consimtamant înainte de retragerea acestuia.

Dupa caz, va prelucra datele dumneavoastra cu caracter personal **in baza obligatiilor legale**, pentru urmatoarele scopuri:

- Pentru a va trimite comunicari asociate serviciului care sunt cerute de lege sau care sunt necesare pentru a va informa despre actualizarile serviciilor furnizate dumneavoastra. De exemplu, actualizarea Notelor de informare privind protectia datelor sau Termenilor si conditiilor;
- Pentru a va repara, rambursa sau inlocui produsul pe care l-ati cumparat, in cazul neconformitatii sale sau in cazul unor vicii ascunse sau exercitarii de catre Dumneavoastra a drepturilor pe care le aveti in calitatea de consumator in perioada de garantie legala;
- Pentru a verifica varsta sau identitatea dumneavoastra, acolo unde legea impune.
- Pentru a indeplini orice cerinte de arhivare in conformitate cu prevederile legale; si

Va prelucram datele cu caracter personal **in baza intereselor noastre legitime**, pentru urmatoarele scopuri:

- Interesul legitim al operatorului in legatura cu realizarea de concursuri/campanii promotionale si pentru apararea drepturilor si intereselor operatorului;
- Pentru a procesa plati si a preveni tranzactiile frauduloase.
- Pentru a raspunde la intrebarile dumneavoastra cu caracter general, inclusiv problemele asociate produsului (reparatii ale produsului /inlocuiri, sau cereri de restituire), si sesizari.
- Va rugam sa aveti in vedere faptul ca putem pastra evidenta corespondentei pe care ati avut-o cu noi pentru a va putea informa despre comunicari viitoare si a putea demonstra cum comunicam cu dumneavoastra pe durata procesului.
- Pentru a va trimite chestionare de feedback, studii de satisfactie si a desfasura studii de piata in scopul imbunatatirii serviciilor si evaluarii satisfactiei clientului.
- Pentru a va furniza continut relevant din Site-ul nostru si pentru a masura si intelege eficacitatea continutului pe care vi-l transmitem.
- Pentru a administra si proteja Site-ului nostru (inclusiv suport tehnic, analiza datelor, testarea, mentenanta sistemului, raportarea si gazduirea datelor).
- Pentru analiza datelor in scopul imbunatatirii Site-ului nostru,
- Pentru protejarea afacerii noastre impotriva fraudei si a altor activitati ilegale.
- Pentru protejarea sau recunoasterea drepturilor noastre legale, in scopul apararii in cazul disputelor legale.

Cu cine partajam datele dumneavoastra cu caracter personal

Uneori, partajam datele dumneavoastra cu caracter personal cu terte parti. Tipurile de terte parti cu care partajam datele personale sunt descrise mai jos:

Alte companii ale grupului Arcelik

Este posibil sa distribuim datele dumneavoastra cu caracter personal altor companii care apartin Grupului Arçelik, inclusiv compania-mama Arçelik A.S. din Turcia, care poate utiliza datele dumneavoastra cu caracter personal in scopul si conform informatiilor prevazute in aceasta Nota de informare.

În special, Arçelik A.S. va prelucra o parte din datele cu caracter personal în scopuri de analiză și raportare la un nivel Global în baza intereselor sale legitime de a dezvolta activitatea Grupului Arçelik și a se conforma cu regulile și reglementările locale. Arçelik A.S. poate divulga datele dumneavoastră cu caracter personal unor terțe parti (precum, furnizorii de servicii, agenții, autorități și instituții publice) în cazul în care acest lucru este necesar pentru Arçelik A.S. în vederea desfășurării în mod legal a activităților sale în conformitate cu scopurile prevăzute mai sus și astfel cum este impus și permis de legea aplicabilă.

Furnizori de servicii

Este posibil să divulgăm datele dumneavoastră cu caracter personal companiilor care prestează servicii pentru noi sau membrii Grupului Arçelik, cum ar fi:

- Banci, companii de curierat;
- Agențiile care ne ajută să derulăm concursurile și campaniile;

Furnizorii de servicii trebuie să păstreze confidențialitatea datelor dumneavoastră cu caracter personal și nu au dreptul să le utilizeze în alte scopuri decât pentru a efectua serviciile pe care le prestează pentru noi.

Terțe parti, dacă acest lucru este impus de lege

Este posibil să divulgăm datele dumneavoastră cu caracter personal unei terțe parti, dacă acest lucru este necesar pentru respectarea unei obligații legale sau a deciziei unei autorități judiciare, a unei autorități publice sau a unui organism guvernamental, sau în cazul în care divulgarea este necesară pentru securitatea națională, aplicarea legii sau pentru alte aspecte de interes public.

Parteneri de afaceri

Este posibil să divulgăm datele dumneavoastră cu caracter personal partenerilor noștri de afaceri în scopul lor propriu, în cazul în care divulgarea este necesară pentru a vă putea furniza produsele și serviciile (ex: pentru a restitui contravaloarea produsului în baza regulamentului companiei)

Consultanți profesioniști

Este posibil să divulgăm datele dumneavoastră cu caracter personal unor profesioniști în consultanță, precum avocați, auditori, consultanți și asigurați, după caz, în cadrul serviciilor profesionale pe care ni le furnizează.

Terțe parti în legătură cu vânzarea unei afaceri

În cazul în care facem o vânzare sau un transfer al activelor, sau suntem altfel implicați într-o fuziune sau un transfer de activitate / active, este posibil să transferăm datele dumneavoastră cu caracter personal uneia sau mai multor terțe parti în cadrul acelei tranzacții. La apariția unei schimbări în afacere, noii proprietari pot utiliza datele cu caracter personal în același mod ca cel descris în prezenta Nota de informare.

Alte terțe parti cu consimțământul dumneavoastră

Este posibil să divulgăm datele dumneavoastră cu caracter personal altor terțe parti atunci când va dați consimțământul în acest sens.

Transferuri Internaționale ale Datelor Dumneavoastră cu Caracter Personal

Atunci când distribuim datele dumneavoastră cu caracter personal societăților noastre afiliate sau altor societăți cu care încheiem contracte (astfel cum este descris în secțiunea de mai sus („Cu cine partajăm datele dumneavoastră cu caracter personal?”)), respectivele societăți pot fi

situate in afara Republicii Moldova, Spatiului Economic European („SEE”) UK sau tarii dumneavoastra de rezidenta, dupa caz, in tari care au legi de protectie a datelor cu caracter personal diferite de cele din tara dumneavoastra de rezidenta. In special, vom transfera datele dumneavoastra cu caracter personal societatiilor din grupul nostru situate in Turcia, inclusiv Arçelik A.S.

Inainte de a transfera datele dumneavoastra cu caracter personal in afara Republicii Moldova, SEE, UK sau tarii dumneavoastra de rezidenta, vom lua masuri pentru a ne asigura ca respectivele date vor beneficia de acelasi nivel de protectie ca cel prevazut de legile aplicabile privind protectia datelor din Republica Moldova, SEE, UK sau tara dumneavoastra de rezidenta, dupa caz. De exemplu, putem include clauzele contractuale standard adoptate de Comisia Europeana in contractele noastre cu terte parti sau companiile din grupul nostru pentru a asigura garantii adecvate protejarii datelor dumneavoastra cu caracter personal. Va rugam sa ne contactati prin utilizarea datelor din sectiunea ”Cum sa ne contactati” pentru mai multe informatii referitoare la masurile specifice luate de noi.

Arçelik A.S. poate transfera datele dumneavoastra cu caracter personal tertelor parti localizate in state care nu asigura un nivel adecvat de protectie. Asemenea transferuri se vor efectua in conformitate cu legislatiile aplicabile, inclusiv, dupa caz, cerintele contractuale stipulate in clauze contractuale standard.

Cat timp pastram datele dumneavoastra cu caracter personal

Intentionam sa pastram datele dvs personale exacte si actualizate.

Datele dumneavoastra cu caracter personal vor fi pastrate doar pe perioada de timp necesara in mod rezonabil pentru atingerea scopurilor prevazute in prezenta Nota de informare, in conformitate cu legile aplicabile, inclusiv in scopul indeplinirii oricaror cerinte legale, de reglementare, contabile sau de raportare.

Cum pastram datele cu caracter personal in conditii de siguranta

Vom lua masuri de precautie rezonabile pentru a va proteja datele dumneavoastra cu caracter personal impotriva pierderii, utilizarii necorespunzatoare sau modificarii. Printre alte masuri, asiguram securitatea datelor dumneavoastra cu caracter personal prin criptare, protejarea parolei si prin restrictionarea in alt mod a accesului la datele dumneavoastra cu caracter personal.

Din pacate, transmiterea informatiilor pe internet nu este complet sigura. Desi vom depune toate eforturile necesare protejarii datelor dumneavoastra conform legii, nu putem garanta securitatea datelor care ne-au fost transmise prin mijloace nesecurizate; orice transmitere de acest fel este pe propriul dumneavoastra risc.

Trebuie sa continuati sa luati masurile necesare pentru a va pastra datele in conditii de siguranta si securitate, precum evitarea utilizarii ID-urilor de utilizator sau parolelor previzibile sau aparente, schimbarea parolelor dumneavoastra la intervale regulate, asigurarea ca nu ati divulgat parolele altor persoane, si ca nu v-ati dat consimtamantul unei terte parti pentru a avea acces la contul utilizatorului si datele personale.

Care sunt drepturile dumneavoastra in legatura cu datele cu caracter personal

Aveti urmatoarele drepturi cu privire la datele dumneavoastra cu caracter personal pe care le prelucram, sub rezerva conditiilor prevazute in legile aplicabile:

- Dreptul de a solicita accesul la datele dumneavoastra cu caracter personal (cunoscut drept ”cerere de acces”) si informatii suplimentare despre modul in care va prelucram datele cu caracter personal conform prezentei Note de informare;
- Dreptul de a solicita rectificarea oricaror date cu caracter personal inexacte sau incomplete;
- Dreptul de a solicita stergerea datelor dumneavoastra cu caracter personal sau restrictionarea prelucrării datelor dumneavoastra cu caracter personal;
- Dreptul de a va opune prelucrării de catre noi a datelor dumneavoastra cu caracter personal;
- Dreptul de a retrage orice consimtamant pe care l-ati acordat;
- In anumite circumstante, dreptul de a solicita portabilitatea datelor;
- Dreptul de a depune o plangere la autoritatea de supraveghere a protectiei datelor competenta; si
- Dreptul de a contesta anumite decizii automate pe care le luam in legatura cu dumneavoastra si care produc efecte juridice sau va afecteaza in mod similar intr-o masura semnificativa. De obicei nu desfasuram un astfel de proces decizional automatizat dar, in cazul in care vom face acest lucru, vom comunica clar cazurile in care sunt luate astfel de decizii.

Pentru a va exercita drepturile, va rugam sa ne contactati folosind datele de contact prevazute in sectiunea ”**Cum sa ne contactati**”.

Website-uri si continut ale tertelor parti

Tertele parti, ale caror site-uri le puteti vizita facand click pe un link din Site, pot avea politici de confidentialitate mai putin stricte. Nu avem control asupra acestor politici si va indemnăm sa cititi declaratiile de confidentialitate ale acestor site-uri inainte de a furniza orice date cu caracter personal.

Autoritatile de Supraveghere

Autoritatile de Supraveghere sunt autoritati publice independente care verifica, in baza prerogativelor de investigatie si corective, modul cum se aplica legea privind protectia datelor cu caracter personal. Acestea furnizeaza consiliere de specialitate cu privire la problemele de protectia datelor si gestioneaza reclamatii depuse impotriva incalcarilor legislatiei protectiei datelor.

Punctul de contact principal, ca regula generala, pentru intrebari privind protectia datelor, este Autoritatea de Supraveghere din tara in care societatea isi are sediul principal. Cu toate acestea, daca societatea prelucreaza date cu caracter personal in tari diferite sau este partea a unui grup de companii din diferite state, punctul de contact principal poate fi o Autoritate de Supraveghere din alt stat.

Pentru statele din SEE (Spatiul Economic European) gasiti Autoritatea de Nationala de Supraveghere facand click [aici](#).

Pentru Republica Moldova, autoritatea de supraveghere este Centrul National pentru Protectia Datelor cu Caracter Personal: mun. Chisinau, strada Sergei Lazo nr. 48, email - centru@datepersonale.md, tel: 0037322 811 807, adresa web: <https://datepersonale.md/>

Cum sa ne contactati

Daca aveti intrebari referitoare la modul cum utilizam datele dumneavoastra cu caracter personal sau cu privire la aceasta Nota de informare in general, va rugam sa ne contactati prin intermediul Formularului disponibil pe site-ul nostru www.arctic.ro, sectiunea ”Protectia datelor personale” sau accesand link-ul <https://www.arctic.ro/formular-de-contact-date-cu-caracter-personal/>

Va informam ca Formularul de contact din cadrul acestei sectiuni este dedicat exclusiv comunicarii privind protectia datelor cu caracter personal, si nu pentru alte scopuri.

Modificari ale acestei Note de informare

Putem modifica si actualiza aceasta Nota de informare din cand in cand. Orice modificare va fi afisata pe platforma <https://www.arctic.ro/moldova-45zile/>

Aceasta Nota de informare a fost actualizata ultima oara la data de 12 februarie 2024.

ORGANIZATOR
Societatea ARCTIC S.A.
prin Director General
S.S. BÜYÜKERK ETEM CUDI MURAT